



## المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

The Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution



التقرير السنوي 2013

## وما زلنا نجتهد،،

ربما تكون سنة ٢٠١٣ من أصعب السنوات التي مرت علينا كفلسطينيين في الآونة الأخيرة، كانت سنة مثقلة بالهموم والتحديات استمر فيها الحصار على قطاع غزة وازدادت وتيرته، واستمر فيها الانقسام بين شطري الوطن الواحد على أكثر من صعيد، ودأب الاحتلال خلال تلك السنة على مواصلة سياساته التصعيدية ضد الشعب الفلسطيني متكرراً لأبسط حقوقه، وأمعن في انتهاك حقوق الفلسطينيين من قتل وتدمير ومصادرة الأراضي، واستمر في ترسيخ سياسة الفصل العنصري وبناء الجدار والمستوطنات وإغلاق المعابر ومنع التنقل.

كل ذلك يأتي في سياق وضع إقليمي عربي بالغ الخطورة وبالغ المأساة، مما أثر ويؤثر على مجمل مستقبل القضية الفلسطينية والشعب الفلسطيني.

ورغم كل هذه التحديات والصعوبات، واصل المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات العمل لتحقيق رسالته (على حسب إمكانياته) ليساهم في عملية التغيير الإيجابي داخل المجتمع الفلسطيني وذلك بالتعاون مع المؤسسات الشريكة الداعمة، والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية، ليقدم نموذجاً في هذا التعاون من أجل إحداث الفرق، الفرق الذي يعني تحسناً على الصعيد الاجتماعي والسياسي في أوضاع الفلسطينيين.

بين صفحات هذا التقرير، سيجد القارئ وجوداً فاعلاً لطواقم المركز الفلسطيني في مجالات عديدة مثل الحكم الصالح وتعزيز ثقافة حقوق الإنسان وتعليم الديمقراطية وتسهيل وصول الناس للعدالة، والتدخل النفسي الاجتماعي لمساعدة الأطفال والنساء، والتبني القانوني للفئات المهمشة الضعيفة، والعمل مع الشباب والمؤثرين لتعزيز ثقافة التسامح والسلام الأهلي، وبناء قدرات للأفراد والمؤسسات والفئات القادرة على التأثير وإحداث التغيير.

وإنني في هذه المناسبة أود أن أتقدم بالشكر الجزيل لكل الشركاء الداعمين للمركز، ولكل المؤسسات الشريكة على تعاونهم وثقتهم في المركز الفلسطيني. كما أتقدم بوافر الشكر لطواقم المركز والمتطوعين العاملين في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، والذين بجهودهم وإخلاصهم استطاع المركز أن يصمد في تلك السنة المليئة بالتحديات ليحقق رؤيته ويؤدي رسالته.

تمنياتي للجميع بالتوفيق في العام القادم.. ومازلنا نجتهد لنكمل رسالتنا،،

د. ناهض عيد  
رئيس مجلس الإدارة

## تقديم :

نفذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات عدداً من المشاريع والأنشطة والفعاليات خلال العام المنصرم ٢٠١٣ تبعاً لبرامجه المختلفة في التوعية وبناء القدرات والحشد والمناصرة وتقديم الخدمات.

وهذا إيجاز حول المشاريع المنفذة وبرزت أنشطتها :

## 1. مشروع " فرق حماية الطفولة "

سعيًا لتوفير الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال المتأثرين بالنزاعات ومقدمي الرعاية في قطاع غزة لتحسين الحالة النفسية والوصول للرفاه الاجتماعي، نفذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، بالشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة - يونسيف مشروع "فرق حماية الطفولة"، تم خلاله تنفيذ عدة أنشطة :

### ❖ أنشطة الدعم النفس الاجتماعي للأطفال :



حيث تم تقديم خدمة الدعم النفسي الأولى لعدد ٦٧٥٠ طفلاً في جميع المحافظات من خلال تنفيذ ٤٥٠ مجموعة، تم تنفيذ مجموعات إرشاد جماعي للأطفال الذين يعانون من مشاكل وضغوط نفسية مستهدفين ٦٦٠٠ طفل بواقع ٥٠٠ مجموعة، موزعة على جميع محافظات قطاع غزة.

إضافة لذلك تم تقديم خدمات الإرشاد الفردي للأطفال خلال فروع المركز والنقاط الإرشادية بالإضافة لمراكز العائلة المنتشرة في جميع قطاع غزة، بلغ عدد المستفيدين (٤١٢٨ حالة تقريباً)، وكذلك تم تنفيذ ٣٨٦ زيارة طوارئ باستهداف ١١٢٤ من الأطفال المتأثرين بالحرب أو النزاعات والتدخل في الوقت الأزمات.

كذلك تم تنفيذ ٩٥ يوماً مفتوحاً بمشاركة ١١٦٧٥ الأطفال المتلقين جلسات إرشادية فردية أو جماعية لإعطائهم فرصة لتبادل الخبرات مع بعضهم البعض وإعطائهم حقهم باللعب والمشاركة.



## ❖ أنشطة التوعية للأهالي:

نفذ المركز ٤٣٤ مجموعة توعية للأهالي بالتعاون في المؤسسات، بواقع ٥ جلسات للمجموعة الواحدة مستهدفين ٨٠١٢ من الأهالي ومقدمي الرعاية، إضافة إلى تنفيذ ٥٥ مجموعة أهالي لأهالي الأطفال في الفترة الذين تتراوح أعمارهم بين ٠-٦ سنوات في رياض الأطفال، مستهدفين ٨٢٥ من الأهالي والمربيات، بواقع ٦ جلسات للمجموعة الواحدة.

كذلك تم تنفيذ ٢١٠ مجموعة توعية للرجال في المساجد، بواقع جلستين لكل مجموعة، مستهدفين من ٣٠-٥٠ شخص بالمجموعة الواحدة، كذلك تم عقد ورشات عمل للأهالي يقدمها الاخصائيين الاجتماعيين في مراكز العائلة للأهالي في المنطقة شهرياً.

## ❖ التدريب وبناء القدرات:

حيث عمل المركز على تحسين قدرة حوالي ٥٠٠ شخص من فريق العمل والناشطين في قضايا حماية الطفولة من المؤسسات الشريكة لتقديم دعم أفضل للأطفال والأهالي، وزيادة قدرتهم على التكيف وآليات المواجهة، و ضمان زيادة قدرتهم على الاستجابة لحالات الطوارئ.

## ❖ نهج من شباب لطفل: "نشاط الأخ الأكبر":

حيث تنفيذ مجموعات جلسات دعم نفسي واجتماعي وتعليمي معمق لمائة طفل يعانون من مشاكل سلوكية وصعوبات نفسية، كل مجموعة مكونة من ٤ أطفال، تم الالتقاء معهم في ٢١ من مراكز العائلة، و٤ مؤسسات شريكة.



## 2. مشروع " نحو مجتمع خال من العنف ضد النساء "

وتواصلًا للجهود الرامية إلى الحد من ظاهرة العنف ضد النساء، والتي يواصل المركز تقديمها منذ عدة سنوات، عمل على تنفيذ مشروع " نحو مجتمع خال من العنف ضد النساء"، بالشراكة مع مكتب المساعدات الشعبية النرويجية NPA. يهدف المشروع إلى الحد من مظاهر العنف ضد المرأة في قطاع غزة والضفة الغربية من خلال توفير الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني للسيدات، والتأثير على مستوى صناع القرار لتبني القوانين والإجراءات التنفيذية التي تحافظ على حقوق المرأة وتحميها من العنف.

وتم خلال التنفيذ تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لعدد ١٩٨١ سيدة ("٤٩٤" عبر الهاتف المجاني، "٨٨٥" من خلال المركز، "٦٠٢" من خلال النقاط الإرشادية وورش العمل)، وتقديم الدعم القانوني لعدد ٥٤٢ سيدة من خلال تمثيلها في المحاكم أو الوساطة أو تقديم الاستشارات القانونية.

كذلك نفذ المركز خدمة المجموعات العلاجية التي استهدفت ١٣٧ سيدة، كما قدم الخدمات لعدد ٥٠٦ من الأزواج المنفصلين في الملتقى الأسري، وتم عقد ١٠٣ ورشة عمل في غزة.

كما تم تدريب ١٢٥ شخص من خريجي كلية الحقوق، وطاقم المشروع، والأخصائيين العاملين في الاونروا، إضافة إلى تنفيذ ٨ لقاءات شهرية من خلال دمج الشباب والجمعيات الشريكة في أنشطة المناصرة كذلك نفذ المركز ٣ لقاءات طاولة مستديرة، كما قام بتصميم شبكات ومواقع اجتماعية تحمل عنوان "الشباب يوقف العنف ضد المرأة".



وفي موضوع القتل على خلفية الشرف، قام المركز بالتوقيع على وثيقة تفاهم اجتماعية تحت عنوان "القتل على خلفية الشرف"، كما نفذ ١٠ ورش عمل تناقش هذه القضية من وجهات نظر مختلفة. ومواصلة جهوده على الصعيد الإعلامي، قام المركز بتفعيل حملته الإعلامية لمتابعة موضوع العنف ضد المرأة، وقام بإنتاج خمس حلقات إذاعية إضافة إلى توزيع عدد من البوسترات والبروشورات.

### 3. مشروع "أنا إنسان"

ضمن مشروع (حملة أنا إنسان) التوعوية، والذي يهدف إلى نشر الوعي المجتمعي فيما يخص المرض النفسي، ودمج المرضى النفسيين في المجتمع ومحاربة ظاهرة الخجل من المرض النفسي، نفذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات بالشراكة مع "الهيئة الطبية الدولية IMC"، ٣٠ ورشة عمل مع المرضى النفسيين وأهالي المرضى النفسيين، بهدف الترفيه عن المرضى وتوعية الأهالي بكيفية التعامل معهم. كما نفذ المركز في إطار المشروع مبادرتين هما ماراثون رياضي وحلقتين إذاعيتين، تضمنتا توزيع بروشورات وتدريب للمؤسسات الشريكة وإعداد دليل للأهالي.

## 4. مشروع "المساعدات الطارئة للمتضررين من المنخفض الجوي"

في إطار مشاركته المجتمع أحداثه الطارئة، قام المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، وبالشراكة مع الهيئة الألمانية للتعاون الإنمائي GIZ، بتوزيع مساعدات طارئة لـ ٢٨٠ أسرة تضررت من منخفض أليكسا، الذي ضرب قطاع غزة منتصف ديسمبر من العام ٢٠١٣م. حيث قام المركز بتوزيع حقيبة أدوات مطبخ وأدوات تنظيف على هذه الأسر، كما وزّع ٦٠٠ لعبة للأطفال في المناطق المتضررة، وعلى مستوى البلديات، وزع المركز عشرة آلاف لتر سولار و ٣٩٥ زي إنقاذ للعاملين في البلديات، البلديات المسستفيدة (رفح، خان يونس، بنى سهيل، القرارة، دير البلح، البريج، المغازي، الزهراء، غزة)، كما تم توزيع ملابس للأطفال بالتعاون مع UNICEF، ومواد إغاثية بالتعاون مع إنقاذ الطفل.





## 5. مشروع "رقابة أقوى .. عدالة أفضل"

سعيًا من المركز لتعزيز الثقافة القانونية للعاملين بمراكز الإصلاح والتأهيل وتقديم الدعم القانوني للفئات الهشة من النزلاء والنزيلات والأحداث بمؤسسة الربيع، قام المركز بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP بتدريب ٢٠ من المحامين والإعلاميين في الرقابة على قطاع العدالة، وتدريب القائمين على إنفاذ القانون بمراكز الإصلاح والتأهيل.

كما عقد المركز وفي إطار مشروع (رقابة أقوى... عدالة أفضل) ٣٠ ورشة توعية للنزلاء داخل مراكز الإصلاح والتأهيل، إضافة إلى ١٠ لقاءات مفتوحة تناولت مواضيع قانونية وإشكاليات عالقة.

وضمن المشروع ذاته، نفذ المركز خمسة حلقات إذاعية، كما تم تقديم خدمة التمثيل القانوني والاستشارات القانونية للنزلاء واستفاد منها ١٥٥ شخص، حيث تم تمثيل بعض النزلاء أمام المحاكم والحصول على أحكام لصالحهم، كما تم عمل دراسة حول واقع النظام القانوني في قطاع غزة.



## 6. مشروع " المساءلة المجتمعية في الحكم المحلي "

وعملًا على تحقيق المساءلة الاجتماعية وتوعية المواطنين بحقوقهم ومسئولياتهم في عملية صنع القرار، نفذ المركز بالشراكة مع الهيئة الألمانية للتعاون الإنمائي GIZ مشروع "المساءلة المجتمعية في الحكم المحلي"، وذلك من خلال إنشاء نظام للرصد قائم على الشفافية والمشاركة والاستجابة والرقابة والمتابعة، وفي إطار المشروع نفذ المركز عدة أنشطة أهمها:

### ❖ تنمية وبناء القدرات :

ويهدف إلى بناء وتعزيز قدرات ومعارف أعضاء المجلس البلدي وموظفي البلدية ولجان المتابعة في تطبيق أدوات المساءلة المجتمعية، من خلال تدريب أعضاء المجلس البلدي ورؤساء الأقسام في البلديات المستهدفة ولجان المتابعة ولجان الأحياء.

### ❖ رفع الوعي:

ويهدف إلى رفع مستوى الوعي بمفهوم المساءلة المجتمعية وآلياتها عبر تنفيذ أربع جلسات تثقيف للمجتمع المحلي بمعدل جلستين لكل بلدية، وتطوير الموقع الإلكتروني لبلديتي رفح والمغازي، وتخصيص بوابة خاصة بخدمات وشكاوي ومقترحات المواطنين، والتواصل مع المجلس البلدي ولجنة المتابعة من خلاله. وكذلك تصميم دليل للمواطن في تعامله مع البلدية والموقع الإلكتروني ورسائل SMS لتعزيز مفهوم المساءلة المجتمعية، إضافة إلى إعلانات إذاعية لتعزيز مفهوم المساءلة المجتمعية، وتصميم وطباعة ٥٠٠٠ مطوية لتعزيز مفهوم المساءلة المجتمعية.

كما تم تصميم وطباعة ١٠٠٠ بوستر لتعزيز مفهوم المساءلة المجتمعية، وتعليق خمس لوحات إعلامية كبيرة في الشوارع لكل بلدية، وكذلك إنتاج كتيب من ١٠٠ نسخة، يلخص عمل لجان المتابعة وسيشكل قاعدة لمؤسسة العمل في المساءلة المجتمعية.

### ❖ التعبئة والحشد :

ويهدف إلى تعبئة وتفعيل دور المجتمع في المطالبة بحقوقه وممارسة المساءلة المجتمعية على مستوى الحكم المحلي من خلال تشكيل لجنة متابعة في بلدية رفح من ١٨ عضو، وتشكيل لجنة متابعة في بلدية المغازي من ١١ عضو.

## 7. مشروع " السلم الأهلي بعد سبع سنوات من الانقسام مازال ممكناً "

وبعد سبع سنوات من الانقسام الفلسطيني، مازال المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، يسعى إلى تحقيق وتحصين السلم الأهلي، حيث نفذ مشروع " السلم الأهلي بعد سبع سنوات من الانقسام مازال ممكناً " بالشراكة مع الصندوق الوطني للديمقراطية NED، والذي يهدف إلى تعزيز الوعي بمفاهيم السلم الأهلي والتسامح وتقبل الآخر بين الناس وبين صفوف الأطر الطلابية، وتعزيز الوحدة الفلسطينية.

وقد عمل المركز في إطار المشروع على تنفيذ ٢٥ زيارة لأهالي ضحايا الانقسام، وزيادة وعي طلاب الثانوية العامة باستخدام بدائل للعنف حال التعرض لأي موقف وذلك من خلال مجموعة من الأنشطة، حيث تم دمج ٦٠ إمام مسجد من قطاع غزة والضفة الغربية في فريق تحالف القوى المدنية، وعقد اجتماعين لهم لتوعية المجتمع بأهمية التسامح والسلم الأهلي من خلال خطبة الجمعة.

كما عقد 120 جلسة توعية في ٦٠ مدرسة موزعين في كل من القطاع ونابلس والخليل حول بدائل العنف وإدارة الأزمات، مجموعة مكونة من ٢٠ طالب/ة من كل مدرسة تتلقى ٣ جلسات.

كذلك نفذ المركز 9 لقاءات طاولة مستديرة حول حرية الرأي والتعبير في الجامعات توصلت لاتفاقية لآلية تنظيم هذه الحرية والحد من المشاكل داخل الجامعات، شارك في كل لقاء ١٢ شخص من الصف الأول من كل إطار طلابي . كما نظم المركز ثلاث احتفالات جمعت الأطر الطلابية ليقدموا نموذجاً طيباً للمصالحة الوطنية أمام المجتمع، حيث شاركت الأطر الطلابية في قطاع غزة بتنفيذ 30 لقاء عام حول تعزيز المصالحة في المجتمع الفلسطيني في القطاع في الأندية الرياضية وفي الجامعات).

إضافة لذلك نفذ المركز 13 لقاء طاولة مستديرة لمناقشة الآثار السلبية الناتجة عن الانقسام الفلسطيني، شارك في كل لقاء ٢٠ شخص مختص، حيث تم مناقشة الآثار السياسية والاقتصادية والاجتماعية والشباب الفلسطيني والربيع العربي، وخرجت بورقة توصيات بعد كل لقاء.





## 8. مشروع "المواطنة الفاعلة في تفعيل إجراءات حماية المستهلك" :

وبهدف تعزيز دور المواطن في تطوير وتفعيل إجراءات الرقابة على السلع الاستهلاكية وحماية المستهلك، نفذ المركز مشروع "المواطنة الفاعلة في تفعيل إجراءات حماية المستهلك"، بالشراكة مع مؤسسة الإغاثة الكاثوليكية CRS، حيث عمل المركز على تشكيل لجنة استشارية داعمة للمشروع مكونة من (٣٠) شخص، وطباعة ١٠٠٠ نسخة من الملصقات و ٣٠٠٠ نسخة من دليل المستهلك وتوزيعها على المواطنين، إضافة إلى تعليق ١٥ يافطة في الأماكن والشوارع المهمة في المحافظات المستهدفة وذلك من أجل زيادة الوعي.

كذلك تم بث إعلان تلفزيوني يعمل على زيادة وعي المواطن ومعرفته بحقوقه الاستهلاكية، وعقد (٢٠) ورشة توعية للنساء بمشاركة ٥٠٠ سيدة، وتدريب المشاركين في جولات رفع الاهتمام بواقع (٢) يوم وقيام المشاركين بـ (200) جولة في المحافظات الخمس المشاركة في المشروع.

كما عقد المركز (٥) ورش عمل لزيادة وعي التجار والمستوردين بالاهتمام بحماية المستهلك، وأهمية كسب رضا الزبون وحمايته من أجل زيادة حجم المبيعات والتسويق، وكذلك قام بإعداد الخطة الوطنية لحماية المستهلك وتوزيع ١٠٠٠ نسخة منها.

وفي إطار المشروع أيضاً، عقد المركز ورش عمل مركزية بالتعاون مع جمعيات حماية المستهلك وذلك لمناقشة المشكلات والعقبات التي تواجه الجمعيات للقيام بدورها الرقابي والتوعوي للمستهلك، كما نفذت مائدة مستديرة مع وزارة الاقتصاد لمناقشة مخرجات اللقاءات العامة، ومخرجات ورش العمل الخاصة بجمعيات حماية المستهلك من أجل وضع الحلول لمشكلات حماية المستهلك.

كما تم إعداد وطباعة دليل إجراءات مفتشي حماية المستهلك للرقابة والتفتيش على السلع المخالفة، المقلدة، المزورة، الفاسدة، وعلى الدعاية التجارية، وكذلك تدريب طواقم الرقابة والتفتيش في الجهات المعنية (وزارة الاقتصاد الوطني/وزارة الزراعة/وزارة الصحة/الضابطة الجمركية) على دليل إجراءات مفتشي الرقابة والتفتيش وآلية عمله.

وأيضاً نفذ المركز ورش عمل توعوية للمستهلكين/ات ورفع وعي النساء والرجال على أهم مبادئ الاستهلاك كونهم الأطراف الأكثر مسؤولية تجاه المواد الاستهلاكية في البيوت من ناحية جودة السلعة وتاريخ صلاحية المنتج، إضافة إلى لقاءات توعوية في المدارس لرفع وعي الطلبة بأهمية تعزيز مبادئ الاستهلاك.

كما تم جمع تواعيق المواطنين /ات على وثيقة (عريضة) لمطالبة الحكومة باتخاذ كافة الإجراءات التي من شأنها حماية المستهلك، وإعداد وثيقة (مطالبة) مستندة على مجموع التواعيق تم تقديمها الى مجلس الوزراء طالبت بضرورة اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير لحماية المستهلك الفلسطيني.

كذلك تم تنفيذ وقفة احتجاجية أمام مقر رئاسة الوزراء في رام الله للمطالبة بحماية المستهلك، وتفعيل الإجراءات الرقابية لحماية المستهلك وخاصة فرق الرقابة والتفتيش للجهات المعنية، وذلك من خلال الضغط على صناع القرار بهذه الوقفة التي تم خلالها تقديم عريضة بمطالب موضوعية لحماية المستهلك قُدمت إلى مجلس الوزراء.

كما تم طباعة (٥٠٠) نسخة من ملصق الالتزام، وإجراء عدد من جولات رفع الاهتمام لرفع اهتمام التجار بمبادئ حماية المستهلك للحد من السلع الفاسدة والمقلدة ومنتھية الصلحية، ومعرفة شروط الالتزام والشفافية تجاه المستهلك/ة.



## 9. مشروع "زيادة الوعي المجتمعي حول العنف الأسري في قطاع غزة":

نفذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، مشروعاً بعنوان "زيادة الوعي المجتمعي حول العنف الأسري في قطاع غزة"، بالشراكة مع الاونروا، بهدف المساهمة في تحسين وضع الأسرة الفلسطينية في قطاع غزة من خلال توعية الفئات التالية (رجال - نساء - طلبة وطلبات)، حول المواضيع المتعلقة بالعنف الأسري. حيث تم تنفيذ ٣٦٠ جلسة توعية استهدفت ٧٢٠ شخص من كافة الفئات، موزعين على ٤٥ مجموعة في ١٥ جمعية من مؤسسات المجتمع المدني، حيث تناولت المواضيع المتعلقة بالعنف الأسري وكيفية التغلب عليه ومعالجته مثل "مفهوم العنف، أشكاله وأنواعه، دور المؤسسات في خدمة أفراد المجتمع، توكيد الذات من النساء المعنفات، كيفية التغلب على العنف الأسري، العنف الأسري والعنف ضد المرأة".



## 10. مشروع القيادات الشابة :

وعملاً من المركز على تمكين الطالبات والخريجات الجامعيات، من خلال تعزيز مهاراتهن وقدراتهن العملية والمهنية للحصول على وظائف تساهم في دعم القطاع الخاص وتحسين المستوى الاقتصادي لهن، نفذ المركز وبالشراكة مع الاونروا مشروع "القيادات الشابةYWLP".

حيث تم تدريب نحو ٣٠٠ مشاركة من الخريجات والمتوقع تخرجهن في مجال المهارات الحياتية وبناء القدرات (مهارات الحاسوب واللغة الإنجليزية)، تلتها مرحلة تطبيق هذه المهارات من خلال تنفيذ ٤٠ مبادرة شبابية لمشـاريع صغيرة بالتنسيق مع ١٠ جمعيات قاعدية، نفذتها ٢٠٠ مشاركة من خلال تكوين مجموعات شبابية، حيث أتاحت الفرصة للخريجات لممارسة مهارة الاتصال والتواصل، التشبيك مع المؤسسات، التنسيق والعمل ضمن الفريق مما يؤهلهن بشكل كبير لسوق العمل.





## 11. مشروع تمكين المرأة من التملك:

تعاني النساء في قطاع غزة، من صعوبة في الحصول على حقوقهن في الملكية، لذا نفذ المركز مشروع " المساعدة والاستشارة والمعلومة القانونية"، بالشراكة مع NRC، بهدف المساهمة في تعزيز حق المرأة في السكن والأراضي والملكية في قطاع غزة.

وعمل المركز خلال المشروع على تقديم خدمة التمثيل القانوني سواء أمام المحاكم أو عن طريق الوساطة والتحكيم لعدد ١٨٦ سيدة، وتقديم ٣٧٠ استشارة قانونية متعلقة بمواضيع الملكية والسكن والأراضي، وتنفيذ ٥٢ لقاء توعوي يستهدف ١١٩٠ سيدة.

كذلك عقد المركز ٦ طاولات مستديرة، وقام بتصميم وطباعة عدد ١٦٣٠٠ نسخة من ٥ أدلة إرشادية، إضافة إلى تصميم وطباعة ٣٦٠ نسخة من الدليل القانوني تحت عنوان " المرشد القانوني - إجراءات المحاكم في حقوق المرأة والملكية والسكن".



## 12. عدالة الأحداث في قطاع غزة

وسعيًا من المركز لتمكين الأطفال الأحداث من الوصول للعدالة، نفذ وبالشراكة مع "أرض الإنسان السويسرية TDH"، مشروع "عدالة الأحداث في قطاع غزة"، ويهدف المشروع إلى تحسين واقع عدالة الأحداث في قطاع غزة من خلال تفعيل دور مراقبي السلوك وتدريبهم وزيادة التواصل والتنسيق ما بين الجهات الرسمية وغير الرسمية المختلفة.

وتم خلال المشروع تشكيل لجنة عدالة الأحداث بمشاركة النائب العام، مجلس القضاء الأعلى، النيابة العامة، الشرطة، مؤسسة الربيع، وزارة الشؤون الاجتماعية، المخاتير، مراقبي السلوك، المحامين، إضافة إلى تشكيل فريق اجتماعي للعمل طوعياً ضمن أنشطة المشروع.

كما تم تنفيذ يوم مفتوح خاص بالأحداث، إضافة إلى تدريب مراقبي السلوك ومفتشي التحقيق لمدة ٤٠ ساعة تدريبية، وكذلك تدريب الفريق الاجتماعي (مخاتير ورجال إصلاح) لمدة ١٢ ساعة تدريبية. وعقد المركز ٥ لقاءات عمل للجنة عدالة الأحداث لتفعيل دور مراقبي السلوك ومعالجة المشاكل التي تعترض عملهم مع الأحداث، وكذلك نفذ ورشة عمل بعنوان ضمانات المحاكمة العادلة للأحداث، إضافة إلى إعداد دراسة مكتبية بعنوان "الإجراءات القانونية المتبعة ضد الأطفال الأحداث عند القبض والاعتقال والتحقيق و المحاكمة والحبس في الإصلاحية".



## 13. التأديب الإيجابي

يعتبر العقاب البدني من أكثر الوسائل المؤذية للطفل، على الرغم من ذلك ينتشر بشكل كبير في قطاع غزة، وقد سعى المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات إلى الحد من هذه الظاهرة، من خلال مشروع "التأديب الإيجابي" إلى نفعه بالشراكة مع مؤسسة إنقاذ الطفل. هدف المشروع إلى المساهمة في القضاء على العقاب الجسدي وجميع أنواع العقوبة القاسية أو المهينة للأطفال، وتطوير علاقة الأهالي بالأطفال، والتعرف على المشكلات السلوكية عند الأطفال من خلال تنفيذ برنامج التأديب الإيجابي في قطاع غزة والذي يتكون من جلسات توعية وتثقيف للأهالي بمشاركة ١٣٥ سيدة حيث تناولت الجلسات العنف الموجه ضد الأطفال وكيفية حماية الطفل، أهم أساليب الحماية من المخاطر المحيطة، المشكلات السلوكية عند الأطفال، كيفية تعامل الأهل مع الأطفال الذين يعانون من المشكلات السلوكية، حقوق الطفل، خصائص مرحلة المراهقة وأهم المشكلات التي يعاني منها المراهق.

## 14. المرونة النفسية للأطفال

يسعى المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، إلى تأسيس جيل من الأطفال القادر على التأقلم مع الظروف الصعبة التي يعانيها المجتمع الفلسطيني، لذا نفذ مشروع "المرونة النفسية للأطفال، بالشراكة مع مؤسسة إنقاذ الطفل بهدف تعزيز الرفاه النفسي والاجتماعي للأطفال (من سن ١٠ - ١٤ سنة) في قطاع غزة، وتدعيم قدراتهم في التكيف والتأقلم مع الظروف المجتمعية المحيطة، ودعم الأطفال ومقدمي الرعاية ليكونوا قادرين على المحافظة وحماية أنفسهم من أي نوع من أنواع العنف، وكذلك تحسين قدرات الأطفال في التعبير عن أنفسهم والدفاع عن حقوقهم، وتعزيز بيئة آمنة في المجتمعات المستهدفة في المشروع، وتدعيم التواصل الاجتماعي والنفسي بين الأطفال والمجتمع المحلي. وفي إطار المشروع نفذ المركز تدريباً لـ ٢٢ من المرشدين لإكسابهم مهارات إدارة الجلسات بفعالية، وتبادل الخبرات ووجهات النظر المختلفة بين المتدربين والمدرسين، وتمكينهم من تنفيذ الجلسات والأنشطة التي بالدليل بفعالية وكفاءة.

كما نفذ ١٠٥ ورشة عمل بمشاركة ١٢٦٠ طفل تناولت موضوعات من شأنها مساعدة الأطفال على مواجهة ضغوطات وصعوبات الحياة دون اللجوء إلى العنف، بالإضافة إلى كيفية حماية أنفسهم من مخاطر أي نوع من أنواع العنف التي قد يتعرضون له، عبر إكسابهم المهارات الاجتماعية ومهارات اتخاذ القرار وحل المشكلات الحياتية والتي تساعدهم على مواجهة المشكلة والتغلب عليها.

كذلك نفذ ٥٥ ورشة عمل توعوية مع ٨٢٥ من الأهالي لتوعيتهم بكيفية التعامل مع الأبناء، في مختلف مراحل عمرهم والطرق الصحيحة لتنمية شخصية الطفل من كافة جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية والمعرفية. كما تم تدريب ٣٠ من الأطفال علي صناعة الأفلام المتحركة، وقد تناولت هذه الأفلام تعبيراً فنياً عن حقوق الطفل وكيفية الحصول عليها والمطالبة بها والدفاع عنها، ومن هذه الحقوق التي تم تناولها حق المساواة، حق العيش الكريم، حق الحماية وقت الخطر.....الخ.

كذلك تم تنفيذ عدد من الأنشطة المجتمعية بهدف تقوية الروابط المجتمعية بين الأطفال والمجتمع المحلي، منها أيام ترفيهية للأطفال في المناطق المتضررة بفعل المنخفض في جميع المحافظات والأماكن المتضررة، وتنفيذ رحلة ترفيهية للأطفال في ملاهي البشير.



## 15. وحدة حماية الطفولة:

نظراً لتزايد الضغوط النفسية التي يعانيها الأطفال في قطاع غزة، سعى المركز ضمن مشروع "وحدة حماية الطفولة"، وبالشراكة مع مؤسسة إنقاذ الطفل إلى تعزيز الرفاه النفسي و تقديم الدعم للأطفال (من سن ١٠ - ١٤ سنة)، في قطاع غزة و الذين يعيشون في ظروف مجتمعية صعبة.

حيث نفذ المركز خلال المشروع ٣٠ جلسة دعم نفسي للأطفال بمشاركة ١٨٥ طفل و ١٧٥ طفلة، و ١٢ جلسة توعية و تثقيف لأهالي بمشاركة ١٤٤ سيدة، إضافة إلى جلسات إرشاد فردي لـ ٦٠ طفل، و متابعة ٥٣ من الأحداث الموقوفين داخل مراكز التوقيف و تقديم الدعم القانوني من خلال حضور التحقيق و الاستجواب أمام النيابة و التمثيل القضائي أمام المحاكم، و تقديم الدعم النفسي للموقوفين الأحداث داخل مركز التوقيف من خلال الأخصائي النفسي، و تقديم الدعم النفسي للحدث بعد الإفراج عنه و التواصل مع أهالي الأحداث.

كما تم تنفيذ أيام ترفيهية للأطفال و الأهالي بمشاركة ٣٠٠ طفل و ١٢٥ طفلة و ٨٥ رجال و ٢٣ نساء من أولياء الأمور، و كذلك توزيع مساعدات للمتضررين من المنخفض الجوي أليكسا (ملابس ل ١٨٠ طفل)، و تدريب ٧٢ من أطفال البرلمان حول مفهوم المناصرة و مستوياتها و أنشطتها، إضافة إلى تدريب ٧٢ شخص من اللجنة المحلية حول مفهوم المناصرة و مستوياتها و أنشطتها.



## 16. حماية الأطفال من هم علي خلاف مع القانون

وضمن جهوده الرامية إلى تحسين واقع الأطفال في شتى ظروف حياتهم، نفذ المركز مشروع "حماية الأطفال من هم على خلاف مع القانون" بالشراكة مع مؤسسة إنقاذ الطفل، بهدف المساهمة في حماية الأطفال في مراكز الرعاية، وتعزيز المعرفة بالمعايير الدولية للأطفال المحرومين من الرعاية المناسبة، ومساعدة الأطفال من هم في نزاع مع القانون لمواجهة المسائل القانونية، والتأكيد على المتابعة السليمة وإعادة إدماج الأطفال الذين يواجهون قضايا قانونية والمفرج عنهم من مركز الربيع. وتم خلال المشـروع تنفيذ تدريب حول الأطفال دون رعاية ملائمة حيث تم استهداف ١٤ موظفا تم اختيارهم من SOS، مؤسسة الأمل للأيتام وجمعية الرحمة للأطفال على المستويات الفنية والإدارية (١٠ ذكور، ٤ إناث) بهدف تمكين وإيجاد أساس قوي من المعرفة والإلمام بسياسات وممارسات الرعاية للعاملين في دور الإيواء، على أساس القوانين والتشريعات الدولية، والخبرة المحلية مع التركيز على المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة فيما يخص الرعاية البديلة، وعمل مسـح وفهم لنظام الرعاية الموجود في قطاع غزة وذلك على المستويين المؤسساتي الرسمي وعلى مستوى مؤسسات المجتمع المدني. كما تم تنفيذ ٢٥ زيارة متابعة ل ٦٣ من الأطفال الموقوفين في مراكز التوقيف في مدينتي خان يونس ورفح، بهدف متابعة أوضاعهم من خلال حضور التحقيق معهم، وتقديم الخدمات الاستثنائية والقانونية المطلوبة لأهل الطفل، بالإضافة إلى محاولة عزلهم عن المراهقين الموقوفين.

كذلك تم تقديم الدعم النفسي ل ٤٠ من الأطفال داخل السجن وذلك من خلال تنفيذ جلسات الإرشاد الجماعي من قبل مرشد نفسي من المركز. وضمن برنامج الإحالة تم الإفراج عن ما يقارب ٤٨ طفل من مراكز التوقيف ومن مؤسسة الربيع وتم تحويلهم مباشرة إلى المركز الفلسـطيني للديمقراطية وحل النزاعات، بهدف تزويدهم بخدمات الدعم النفسي المناسبة ومحاولة إعادة إدماجهم في المجتمع.

## 17. حق الأطفال في الحصول على الحماية والخدمات الصحية

أُلقت الأوضاع القاسية التي يعانيها قطاع غزة بظلالها على حق الأطفال في الحماية والخدمات الصحية، لذا نفذ المركز وبالشراكة مع مؤسسة إنقاذ الطفل مشروع "تحسين فرص الحصول على الحماية والخدمات الصحية للأطفال في المناطق الفلسطينية الأكثر ضعفاً"، حيث عمل المشروع على تحسين الوضع النفسي والاجتماعي للأطفال وقدرتهم على التكيف الإيجابي في البيئة المحيطة بهم، وتوفير بيئة تمكنهم من المشاركة في عدة نشاطات كاللعب، التعلم، بناء العلاقات الاجتماعية والتعبير عن أنفسهم وقدرتهم على إعادة بناء حياتهم. وتم خلال المشروع تشكيل ٦ لجان في ٦ مناطق ضمت كل لجنة ٢٠ طفل، وتم تنفيذ جلسات دعم نفسي واجتماعي للأطفال حيث تلقت كل مجموعة من مجموعات الأطفال ١٥ جلسة، تطرق فيها الميسر إلى عدة مواضيع وتولى مهمة الدعم النفسي للطفل بالدرجة الأولى وبناء قدرته. كما نفذ المركز جلسات الأهالي بهدف رفع الوعي لديهم وتحسين قدرتهم على التعامل مع أطفالهم، وتم تدريب ٦ من الأخصائيين الاجتماعيين لمدة ٥ أيام تدريبية حول دليل المرونة النفسية لجلسات الأطفال والأهالي.

---

التقرير المالي  
2013

---



شركة المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

"شركة غير ربحية" غزة – فلسطين

بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

(العملة: دولار أمريكي)

٣١ ديسمبر		
2012	2013	الأصول
		الأصول المتداولة
		النقد والنقد المعادل
169,371	299,521	ذمم مدينة ودفوعات مقدمة
161,768	194,059	ذمم مانحين تعاقدية
321,962	638,685	مجموع الأصول المتداولة
653,101	1,132,265	الأصول غير المتداولة
		ودائع لدى البنوك مخصصة لمنافع الموظفين
205,978	341,972	استثمارات بالصافي
397,315	285,117	ممتلكات وألات ومعدات بالصافي
26,697	15,955	مجموع الأصول غير المتداولة
629,990	643,044	مجموع الأصول
1,283,091	1,775,309	

## الالتزامات ورأس المال وصافي الموجودات

### الالتزامات

#### الالتزامات المتداولة

15,360	21,594	مصرفات مستحقة
16,214	16,558	التزامات أخرى
189,277	546,100	إيرادات مؤجلة
<u>220,851</u>	<u>584,252</u>	مجموع الالتزامات المتداولة

#### الالتزامات غير المتداولة

498,594	582,498	مخصصات متنوعة
498,594	582,498	مجموع الالتزامات غير المتداولة
<u>719,445</u>	<u>1,166,750</u>	مجموع الالتزامات

### رأس المال

<u>50,000</u>	<u>50,000</u>	رأس المال المدفوع
---------------	---------------	-------------------

### صافي الموجودات

409,429	458,013	صافي الموجودات "غير مقيد"
77,520	84,591	صافي الموجودات "مقيد"
26,697	15,955	استثمارات في ممتلكات وآلات ومعدات
<u>513,646</u>	<u>558,559</u>	مجموع صافي الموجودات
<u>1,283,091</u>	<u>1,775,309</u>	مجموع الالتزامات ورأس المال وصافي الموجودات

شركة المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

"شركة غير ربحية" غزة – فلسطين

بيان الأنشطة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

(العملة: دولار أمريكي)

٣١ ديسمبر				
2012	2013			
المجموع	المجموع	غير مقيد	مقيد	
1,726,867	1,771,426	-	1,771,426	<b>الإيرادات والمنح</b>
13,091	23,541	23,541	-	إيرادات محققة من المنح
19,129	37,753	37,753	-	إيرادات الأنشطة المحلية
1,759,087	1,832,720	61,294	1,771,426	إيرادات أخرى
7,982	8,151	-	8,151	المجموع
1,767,069	1,840,871	61,294	1,779,577	إيرادات محققة من استهلاك الممتلكات
				مجموع الإيرادات والمنح
				<b>المصروفات</b>
1,726,867	1,771,426	-	1,771,426	مصروفات البرامج والمشاريع
123,835	57,785	57,785	-	مصروفات عمومية وإدارية
15,681	13,071	4,920	8,151	إستهلاك الممتلكات والألات والمعدات
1,866,383	1,842,282	62,705	1,779,577	مجموع المصروفات
(99,314)	(1,411)	(1,411)	-	صافي الموجودات للسنة قبل البنود الأخرى
-	46,324	46,324	-	<b>البنود الأخرى</b>
-	46,324	46,324	-	مخصصات انتفى الغرض منها
(99,314)	44,913	44,913	-	مجموع البنود الأخرى
				صافي الموجودات للسنة