



المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

The Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution



التقرير السنوي 2012

المقدمة

لم يكن المركز الفلسطيني خلال العام ٢٠١٢ كباقي الأعوام السابقة التي شهدت مرحلة الميلاد... وإنما كان في قمة نضجه المهني والفني، حيث استطاع المركز ومن خلال شبكة شركاؤه ومموليه وموظفيه من تثبيت أقدامه ورسم هويته التي سيعمل على تطويرها من خلال إستراتيجيته الجديدة للسنوات القادمة.

عام.. من الجهد المتواصل لفريق عمل رائع أثبت أن هذه الأرض تستحق الحياة بجدارة، وأننا جد يرون بها من خلال قدراتنا الرائعة على العمل من أجل تحقيق رؤيتنا ورسالتنا معاً.

ونحن نعيد شريط العام الماضي بهذه الكلمات القليلة لابد لنا من تقديم الشكر لمن يستحقون ولما كانوا دوماً معنا... شركاؤنا المحليين والدوليين الذين كانوا جزءاً رئيساً في النجاح الذي حققناه وحصلنا عليه .

انتهى عام وبدأ عام جديد لجهد وانجازات جديدة سيعمل المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات على تحقيقها من أجل السير قدماً في تحقيق هدفنا نحو فلسطين ديمقراطية.... فلسطين تستحق.

تقديم :

خلال عام مضى نفذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات ١١ مشروع في كل من قطاع غزة والضفة الغربية ، بالتعاون مع المانحين الشركاء للمركز ، مما ساعد المركز على الاستمرار في تأدية رسالته وتحقيق أهدافه .

وقد توزعت المشاريع الأحد عشرة على البرامج الأربعة التي يعمل فيها المركز وهي :

1. الإرشاد والتوعية .

2. بناء القدرات .

3. الضغط والمناصرة .

4. تقديم الخدمات .

وهذا إيضاح للمشاريع التي تم تنفيذها خلال العام ٢٠١٢ .

1. مشروع ” فرق حماية الطفولة ” :

بالشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة UNICEF

يسعى المركز في مشروع فرق حماية الطفولة إلى الوصول إلى أكبر عدد من الأطفال الذين هم بحاجة إلى المساعدة من خلال تقديم خدمة الدعم النفسي والاجتماعي لهم من خلال جلسات الإرشاد الجمعي والفردى وزيارات الطوارئ في كل محافظات قطاع غزة. حيث بلغ عدد الأطفال الذين استهدفوا في الإرشاد الجمعي ما يقارب ١٨٠٠ طفل بينما وصل عدد الأطفال الذين تلقوا الإرشاد الفردي إلى ٣٠١٢ طفل واستفاد ١١٩٣ طفل من زيارات الطوارئ التي نفذت في العديد من الأماكن مثل المستشفيات والمنازل في الأماكن المهمشة والحدودية.



كما يسعى المركز إلى رفع وعي الأهالي ومقدمي الرعاية في المؤسسات والمساجد حول كيفية التعامل مع الأطفال في الأزمات والتعرف على المشاكل السلوكية عندهم وطرق معالجتها من خلال جلسات التثقيف التي تقدم في المؤسسات الشريكة والمساجد. علاوة على رفع قدرات طاقم العمل والمتطوعين والمؤسسات الشريكة وطلبة الجامعات ومراكز العائلة في مجال الإرشاد المعرفي والتوجيه الجمعي للأطفال.

كما وعمل المركز على عقد اجتماعات شهرية مع أئمة المساجد رجال الدين للتعاون المشترك في رفع وعي الآباء حول طرق حماية أبنائهم وكيفية التعامل معهم في الظروف المختلفة من خلال خطب الجمعة .

إضافة لما سبق تم تدريب ٢٥ من مرشدي المدارس الحكومية لتطوير قدراتهم في مجال التعامل مع الأطفال الذين يعانون من مشكلات سلوكية ونفسية وتم تنفيذ عدد ٣٠ مهرجان ترفيهي للأطفال .



2. مشروع ” نحو مجتمع خال من العنف ضد النساء“

بالشراكة مع مكتب المساعدات النرويجية NPA

بدأت فعاليات هذا المشروع في سنة ٢٠٠٧ ويتم تجديده سنويا، أي أن سنة ٢٠١٢ هي السنة السادسة للتنفيذ . يوفر هذا المشروع خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للنساء ضحايا العنف بأشكاله المختلفة (جسدي، نفسي، اجتماعي، لفظي، جنسي) من خلال فروع المركز المختلفة في محافظات قطاع غزة ومحافظتي نابلس والخليل بالضفة الغربية وكذلك عبر خطوط الهاتف المجانية إلى جانب النقاط الإرشادية التي تم إنشاؤها في مناطق جغرافية نائية ومهمشة .



كما يقدم المشروع خدمات الدعم القانوني للنساء وذلك برفع دعاوى الطلاق ونفقة وحضانة وتمثيل النساء المتضررات أمام المحاكم الشرعية والنظامية ومتابعة الإجراءات القضائية نيابة عنهن إلى جانب خدمات الوساطة لتحصيل حقوق النساء في قضايا عديدة منها ما يخص الإرث ومسئوعات من أرباب العمل إلى جانب تقديم العديد من الاستشارات القانونية اللازمة .

كما يمكن المشروع الأزواج المنفصلين/ المطلقين من مشاهدة أبنائهم في جو مريح - ضمن خدمة الملتقى الأسري - للتقليل من الضرر النفسي الذي يقع عليهم وعلى أطفالهم نتيجة المشاهدة في أقسام الشرطة كما يحدث عادة في مثل هذه الظروف. كذلك يساهم المشروع في حشد فئات وقطاعات مختلفة من المواطنين باتجاه خلق مناخ محلي و وطني مناهض لكل أشكال العنف الذي يمارس ضد المرأة عن طريق توظيف وسائل الإعلام المختلفة في هذا الاتجاه ويشمل إنتاج و بث الحلقات الإذاعية والتلفزيونية وكذلك النشرات والإعلانات بالجرائد ومحطات الإذاعة المحلية وطباعة العديد من المنشورات والملصقات ذات العلاقة إلى جانب الحملة الإلكترونية الخاصة بالمشروع.



3. مشروع "المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية"

بالشراكة مع المجلس النرويجي للاجئين NRC الممول من الاتحاد الأوروبي

يعمل المشروع علي مساعدة النساء المعنفات غير القادرات علي المثول أمام المحكمة بسبب العادات والتقاليد أو بسبب ضعف الحالة المادية وذلك من خلال تقديم المساعدة القانونية المتمثلة بالاستشارات القانونية المتعلقة بقضايا الملكية والمسكن والأراضي و التمثيل القانوني في المحاكم المحلية و المحكمة الشرعية حيث استهدف المشروع ١٠٠ سيدة، إضافة إلى تقديم التوعية القانونية والاستشارات القانونية لـ ٦٧٨٧ سيدة من خلال عقد لقاءات توعوية جماعية وعددها ٩٧ لقاء و لقاءات فردية عددها ٤٣٤ وتم استهداف ١٩٧٧ سيدة و ٢٧٣ رجل .



4. مشروع "الأنشطة الترفيهية للمرضى النفسيين في قطاع غزة" :

بالشراكة مع الهيئة الطبية الدولية IMC

يهدف هذا المشروع لتحسين الحالة النفسية للمرضى النفسيين في قطاع غزة وتطوير فهم الأهالي للمريض النفسي من أجل زيادة تأقلم المريض مع الواقع الذي يعيش فيه وذلك من خلال تقديم العديد من الأنشطة الترفيهية والأيام المفتوحة والرحلات الترفيهية للمرضى النفسيين في قطاع غزة وبالتعاون مع وزارة الصحة يتم توفير المرضى من كافة العيادات الصحية في قطاع غزة حيث يستهدف المشروع من خلال الأنشطة الترفيهية حوالي ٤٠٠ مريض بالإضافة إلى عدد مماثل من عائلاتهم.



5. مشروع "تحالف القوى المدنية للسلم الأهلي":

بالشراكة مع الصندوق الوطنية للديمقراطية NED

استكمالاً لعمل المركز الفلسطيني في تعزيز السلم الأهلي والمصالحة المجتمعية منذ ست سنوات مضت، سعى المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات إلى تشكيل تحالف يجمع العديد من شرائح وقوى المجتمع المدني تحت شعار واحد "تحالف القوى المدنية للسلم الأهلي". حيث هدف التحالف إلى تعزيز مفهوم السلم الأهلي بين صفوف المجتمع الفلسطيني والمساهمة في تحقيق المصالحة المجتمعية إلى جانب الضغط على أطراف النزاع لتسريع عجلة المصالحة الوطنية وتم تنفيذ المشروع في قطاع غزة والضفة الغربية.



يضم التحالف أكثر من مئة شخص من مختلف فئات الشعب الفلسطيني، حيث جمع المحامين والإعلاميين والقادة السياسيين وأئمة مساجد والمخاتير ورجال الإصلاح والشباب والقيادات النسوية في كل من قطاع غزة والضفة الغربية. وعملت تلك الشخصيات على تقليص الفجوة بين الأحزاب وتعزيز ثقافة التسامح واحترام الآخر من خلال عمل زيارات ميدانية لأهالي ضحايا الانقسام.

كما وعمل التحالف جنباً إلى جنب مع المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات في تعزيز الهوية الفلسطينية عوضاً عن الحزبية بين صفوف الأطر الطلابية الذين سيتم جمعهم تحت سقف واحد في مخيم صيفي ، علاوة على مشاركته في لقاءات الطاولة المستديرة التي عقدها بحضور الأسرى المحررين لمناقشة العوائق التي تقف حائلاً بين تنفيذ المصالحة والخروج بوثيقة لتحرير وتجرىم الاعتقال السياسي في كل من الضفة والقطاع وجمع التوقيعات عليها ومن ثم تقديمها لكلتا الحكومتين.



6. مشروع ” المواطنة الفاعلة في تفعيل إجراءات حماية المستهلك ”:

بالشراكة مع الإغاثة الكاثوليكية CRS

إن عدم كفاية الإجراءات المتبعة والافتقار إلى الدور الرقابي المطلوب وانتشار الغش وتضارب الصلاحيات وعدم التنسيق الكافي بين الجهات المختلفة لحماية المستهلك الفلسطيني الذي يتعرض لحالات الغش والتدليس والغبن والخداع أثناء استهلاكه للمواد الأساسية (الطعام والمشروبات والدواء) مما يعرضه للضرر المادي والمعنوي . وقد استفحل هذا الأمر إلى درجة نبهت الكثير من الأفراد والجماعات والهيئات الرسمية منها أو غير الرسمية إلى ما يعانيه المستهلك من استغلال فاحش وغش تسويقي كبير، وما يترتب على ذلك من أضرار مادية ومعنوية؛ كما دفع ذلك المهتمين بالتسويق إلى لعب دور هام في هذا الشأن بما قدموه من توجيهات وتوصيات تكفل حماية المستهلك في تعامله مع منتج وموزعي السلع والخدمات.

بناء على ما تقدم قام المركز الفلسطيني بتنفيذ مشروع المواطنة الفاعلة في تفعيل إجراءات حماية المستهلك والذي يهدف إلى رفع الوعي لدى المستهلك الفلسطيني وتفعيل دور الجهات الرقابية والتنفيذية وذلك من خلال مجموعة من الأنشطة تشمل تشكيل لجنة استشارية وتدريبها، إعداد وتصميم مواد إعلامية لتكون مرجعا للمواطن في كيفية حماية نفسه أثناء الشراء والاستهلاك، تصميم وتأليف خطة وطنية لحماية المستهلك، عقد مجموعة من ورش العمل للنساء وللممثلين عن التجار والمستهلكين ولجمعيات حماية المستهلك، إضافة إلى عقد لقاء دائرية مستديرة مع وزارة الاقتصاد من أجل وضع الحلول لمشكلات حماية المستهلك.

7. مشروع المرونة النفسية للأطفال:

بالشراكة مع انفاذ الطفل SC



يهدف هذا المشروع إلى تعزيز قدرات الأطفال في التكيف والتأقلم مع الظروف المجتمعية المحيطة، وإلى دعم الأطفال ومقدمي الرعاية ليكونوا قادرين على المحافظة وحماية أنفسهم من أي نوع من أنواع العنف وذلك من خلال عدة أنشطة من أهمها ورشات العمل الخاصة بالأطفال والتي تستهدف (٥٢٠ طفل) علي مســـتوي محافظات قطاع غزة، وورشات العمل الخاصة بالآهالي والتي تستهدف (٢٢٥ من أولياء الأمور). كذلك التقييمات الخاصة بالمشروع، وبناء القدرات الذي يشمل التدريبات الخاصة بالمنسقين وطاقم العمل من المرشـــدين، وتدريبات لصناعة الأفلام المتحركة.

8. مشروع حماية الأطفال من خلال آليات المجتمع ومن خلال المدرسة:

بالشراكة مع انفاذ الطفل SCS

يهدف هذا المشروع إلى تقوية آليات حماية الطفل من خلال المدارس و المؤسسات والمجتمع في قطاع غزة وذلك من خلال مجموعة من الأنشطة تشمل تدريب للأطفال حول صناعة الأفلام المتحركة لبناء قدراتهم في التعبير عن أنفسهم والدفاع عن حقوقهم وتدريب لمرشدي المدارس الحكومية ومراكز الرعاية المؤسسية ليقوموا بدورهم بتدريب مجموعات من الأطفال إضافة إلى مجموعة من جلسات الانضباط الإيجابي لكل من الأطفال والآهالي بهدف توعيتهم وتعليمهم مفهوم الانضباط الإيجابي وأساليبه. كما يشمل المشروع جلسات مهارات حياتية لأطفال مؤسسة الربيع وجلسات لأهالي أطفال مؤسسة الربيع لزيادة تواصلهم مع أبنائهم.



9. مشروع ” المواطنة الفاعلة لاعتماد قانون الحد الأدنى للأجور” :

بالشراكة مع الإغاثة الكاثوليكية CRS

يستهدف المشروع شريحة العمال بمختلف القطاعات العمالية في ٦ محافظات في الشمال والجنوب وهي (نابلس، طولكرم، جنين، الخليل، أريحا وبيت لحم) من خلال مجموعة من الأنشطة والفعاليات تهدف إلى زيادة الحشد والتأييد لإقرار قانون الحد الأدنى للأجور ورفع وعي العمال بحقوقهم القانونية والمدنية، وكان هذا من خلال التعاون مع عدة مؤسسات لها علاقة بالعمال.

بالإضافة عقد عدة دورات تدريبية لصاقم العمل في المركز، وإعداد خطة تطويرية لمدة 0 سنوات تساعد المركز الفلسطيني على النهوض والتقدم.



10. مشروع حماية الأطفال من الاستغلال الجنسي في قطاع غزة و المبنى على المشاركة المجتمعية:

بالشراكة مع الاتحاد الأوروبي EU

تتمثل أهمية المشروع في كونه الأول من نوعه الذي يعالج هذا النوع من المواضيع والتي تمس أهم فئة من فئات المجتمع ألا وهي الأطفال لان قضية التحرش بالأطفال لا تأثر على الطفل فقط بل على المجتمع بأسره .



فالمشروع لا يشمل فقط التوعية بل يــــتعداها إلى تقديم الدعم النفسي و القانوني لضحايا التحرش الجنسي و أهم النشاطات التي يقوم بها المشروع هي تنمية وبناء قدرات المنشــــطين و المثقفين ليكونوا قادرين على تنفيذ جلسات التوعية حول الاعتداء الجنسي على الأطفال، و المــــتدربين من لجان الدعم و المتابعة ليصبحوا قادرين على إعداد التقارير و الرصد و المتابعة و التوثيق للمعلومات حول حالات التحرش الجنسي ضد الأطفال.

كما يشمل المشروع نشاطات التوعية والإرشاد التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي باليات الوقاية والحماية من التحرش الجنسي ضد الأطفال من خلال تنفيذ مجموعات تنشيط للأطفال ومجموعات تثقيف لمقدمي الرعاية ومعلمي رياض الأطفال، إضافة إلى توعية المجتمع من خلال حملة إعلامية تتضمن (إنشاء موقع الكتروني - منشورات - ٣٠ حلقة إذاعية).

يشمل المشروع أيضاً تقديم خدمة الإرشاد النفسي والقانوني المناسب للأطفال ضحايا التحرش الجنسي، ومجموعة من أنشطة تعبئة وحشد المجتمع التي تهدف إلى تفعيل دور المجتمع المحلي في توفير بيئة آمنة وصحية حامية للأطفال من التحرش الجنسي من خلال جمع ربع مليون توقيع على عريضة ضد التحرش الجنسي بالأطفال، تنظيم مظاهرات للأطفال في ذكرى يوم الطفل العالمي.

11. مشروع ” العدالة للجميع ” :

بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة للتنمية UNDP

يهدف المشروع إلى تعزيز سيادة القانون والوصول إلى العدالة من خلال جملة من الأنشطة المختلفة وهي :

- تدريب القائمين على إنفاذ القانون في القوانين المختلفة وحقوق المواطنين.
- تدريب رجال الإصلاح والمحامين على مبادئ سيادة القانون والإجراءات المعمول بها .
- حملات توعية قانونية لفئات مختلفة مثل المؤسسات والنساء والشباب والقائمين على إنفاذ القانون .
- أنشطة إعلامية مثل حلقات الراديو والتلفزيون وصحيفة قانونية وإطلاق موقع الكتروني .
- تقديم الخدمة القانونية مباشرة للأحداث في مؤسسة الربيع وللنساء المهشة .
- عمل مؤتمر ختامي حول العدالة البيئية بحضور الأطراف ذات العلاقة .



شركة المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات
”شركة غير ربحية” غزة - فلسطين
بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢
(العملة: دولار أمريكي)

31 ديسمبر		
<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>الأصول</u>
		<u>الأصول المتداولة</u>
251,818	169,371	النقد والنقد المعادل
158,368	161,768	ذمم مدينة ودفوعات مقدمة
961,377	321,962	ذمم مانحين تعاقدية
28,250	-	إيرادات مستحقة
<u>1,399,813</u>	<u>653,101</u>	مجموع الأصول المتداولة
		<u>الأصول غير المتداولة</u>
159,569	205,978	ودائع لدى البنوك مخصصة لمنافع الموظفين
612,437	397,315	استثمارات بالصافي
31,905	26,697	ممتلكات وآلات ومعدات بالصافي
<u>803,911</u>	<u>629,990</u>	مجموع الأصول غير المتداولة
<u>2,203,724</u>	<u>1,283,091</u>	مجموع الأصول

31 ديسمبر

2011	2012	الالتزامات ورأس المال وصافي الموجودات
		<u>الالتزامات</u>
		<u>الالتزامات المتداولة</u>
183,194	15,360	مصروفات مستحقة
17,523	16,214	التزامات أخرى
912,534	189,277	إيرادات مؤجلة
1,113,251	220,851	مجموع الالتزامات المتداولة
		<u>الالتزامات غير المتداولة</u>
427,513	498,594	مخصصات متنوعة
427,513	498,594	مجموع الالتزامات غير المتداولة
1,540,764	719,445	مجموع الالتزامات
		<u>رأس المال</u>
50,000	50,000	رأس المال المدفوع
		<u>صافي الموجودات</u>
501,044	409,429	صافي الموجودات "غير مقيد"
80,011	77,520	صافي الموجودات "مقيد"
31,905	26,697	استثمارات في ممتلكات وآلات ومعدات
612,960	513,646	مجموع صافي الموجودات، بيان (ج)
2,203,724	1,283,091	مجموع الالتزامات ورأس المال وصافي الموجودات

شركة المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات
”شركة غير ربحية” غزة - فلسطين
بيان الأنشطة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢
 (العملة: دولار أمريكي)

31 ديسمبر				
2011	2012			
المجموع	المجموع	غير مقيد	مقيد	
				الإيرادات والمنح
2,402,725	1,726,867	-	1,726,867	إيرادات محففة من المنح
40,433	13,091	13,091	-	إيرادات الأنشطة المحلية
29,810	19,129	19,129	-	إيرادات أخرى
<u>2,472,968</u>	<u>1,759,087</u>	<u>32,220</u>	<u>1,726,867</u>	المجموع
				إيرادات محففة من إستهلاك
7,034	7,982	-	7,982	الممتلكات والآلات والمعدات
<u>2,480,002</u>	<u>1,767,069</u>	<u>32,220</u>	<u>1,734,849</u>	مجموع الإيرادات والمنح
				المصروفات
2,402,725	1,726,867	-	1,726,867	مصروفات البرامج والمشاريع
67,791	123,835	123,835	-	مصروفات عمومية وإدارية
19,059	15,681	7,699	7,982	إستهلاك الممتلكات والآلات والمعدات
<u>2,489,575</u>	<u>1,866,383</u>	<u>131,534</u>	<u>1,734,849</u>	مجموع المصروفات
(9,573)	(99,314)	(99,314)		صافي الموجودات للسنة قبل البنود الأخرى

31 ديسمبر

2011	2012			
المجموع	المجموع	غير مقيد	مقيد	
492,679	-	-	-	البنود الأخرى
492,679	-	-	-	تسويات سنوات سابقة
483,106	(99,314)	(99,314)	-	مجموع البنود الأخرى
				صافي الموجودات للسنة-بيان (أ)