

# المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

The Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution



[www.pcdcr.org.ps](http://www.pcdcr.org.ps)

## التقرير السنوي 2010



# المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

The Palestinian Center for Democracy and Conflict Resolution

# مقدمة

عام اخر يمضي والمركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات يراكم من إنجازاته في مجال خدمة المجتمع ، وتعزيز المفاهيم الديمقراطية ، بهدف الوصول لرؤيته التي يعمل من اجلها " نحو فلسطين ديمقراطية " .

عام اخر يضاف لسجل الانجازات لفريق العمل في المركز والذي استطاع من خلال تواصله الجغرافي بين غزة والضفة ان يثبت ان فلسطين واحدة رغم كل الجن . وانا قادرون على العمل كوطن واحد في مشاريع مشتركة رغم ممارسات الاحتلال الهادفة لتقسيم الوطن ، وضريبة الانقسام السياسي والجغرافي بين غزة والضفة .

عام اخر ، وضع اولى خطواته العملية في بناء المنظومة الديمقراطية الفلسطينية البنية على تطوير الطرق البديلة لحل النزاعات من اجل الاستفادة من كافة الموارد المهدورة بسبب النزاعات الاجتماعية والسياسية ، وتحويلها الى قوة ايجابية تساهم في البناء .

ننهي عاماً .. وعيوننا مفتوحة نحو عام جديد ، نأمل فيه ان نساهم ومن خلال مشاريعنا المختلفة ان نحقق من عبء الانقسام ، ونساهم في بناء البسمة على شفاه الاطفال من خلال تطوير وتوسيع العمل في المشاريع المختلفة التي عمل بها المركز وما زال يعمل .. فما زال العمل في مشروع المصالحة المجتمعية وتطوير اليات المصالحة مستمراً ، وسيعمل المركز على استمراره حتى تحقيق المصالحة وإعادة اللحمة لشقي الوطن ..

لقد حاول المركز خلال الاعوام الماضية ان يعمل في عدة مجالات ضمن رؤيته الاستراتيجية ومن خلال منظومة من العمل المتكامل بدأ من التوعية وبناء الوعي مروراً ببناء قدرات العديد من الفئات المستهدفة ليكونوا قادرين على بناء التحالفات وحملات الضغط من اجل احداث التغير المنشود في العديد من القضايا المجتمعية الهادفة .

عام اخر يمضي نعيد فيه تقييم انفسنا ، نفتخر بالقول بأننا نجحنا ورسمنا البسمة على شفاه الالاف من ابناء وطننا، وتعثرنا في احيانا اخرى .

لنا شرف المحاولة في الحالتين .. لأننا حاولنا وقدمنا وأجرتنا وتعثرنا ولكننا استميرنا .

نطوي عام وخلص بعام بل اعوام اجمل لوطن اكبر يضم الجميع يؤمن بالديمقراطية مفهوم وممارسة ، ويسعى للتنمية في الانسان الفلسطيني ، مصدر وأساس التنمية في فلسطين .

## المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات :

مؤسسة أهلية غير ربحية، نشأت وتطور من خلال جهد مجموعة من الشباب الفلسطيني الساعي لتكوين نموذج فلسطيني عربي لتطبيق أفكار الديمقراطية وحل النزاعات. وفي ظل سعي هذه المجموعة لتأسيس مؤسسة فلسطينية الهوية، عالمية الأداء، تم تسجيل المركز بصورة رسمية لدى وزارة العدل الفلسطينية سنة ١٩٩٨ كمؤسسة غير حكومية، مهمتها خدمة المجتمع الفلسطيني من خلال تعزيز دور المجتمع المدني. يمتلك المركز الآن قاعدة مؤسساتية تتمثل في ٦ فروع في كل من محافظة غزة، محافظة الوسطى، محافظة خان يونس، محافظة رام الله، محافظة نابلس، ومحافظة الخليل، هذا إلى جانب فريق متميز من الموظفين والذي يبذل كافة جهوده لتحقيق أهداف المركز وتنفيذ مهمته في خدمة المجتمع بكافة شرائحه.

### ١- الرؤية الخارجية للمركز:

يؤمن المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات بأهمية السلوك الديمقراطي للفرد والمجتمع، وفي سبيل تحقيق ذلك، يعمل المركز على توعية المواطنين بالمفاهيم الديمقراطية وتدريبهم على العيش بكرامة والاحترام المتبادل في ظل سيادة القانون، بما يمكن المواطنين من فهم حقوقهم وواجباتهم، ومسئولياتهم تجاه المجتمع لتحقيق العدالة، التطور، الحماية، والنمو.

### ٢- الرسالة الخارجية للمركز:

يسعى المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، لاستثمار التجربة الديمقراطية للمجتمع المحلي، فيعمل على مساندة وتعزيز وتطوير القيم السائدة منها، وصولاً إلى الهدف الأسمى وهو تطبيق نظام المحاسبة العامة. ويقوم المركز وفقاً لهذه الرؤية بتأسيس برامج كعمل على تحريك الوعي الاجتماعي وبناء قدرات الأفراد، سعياً إلى تمكين المواطنين من بناء الثقة في قدراتهم الذاتية لتمكينهم من حل المشاكل الاجتماعية المختلفة، بما يضمن مساهمة الأفراد بشكل حقيقي وفعال في معالجة مشاكل المجتمع بعيداً عن التعصب والتبعية الفكرية الجامدة. وفي سبيل ذلك يسعى المركز إلى بناء الثقة وعلاقات التبادلية والشراكة بينه وبين كافة المؤسسات الرسمية وغير الرسمية لضمان مشاركتهم الفاعلة في كافة برامجهم وفعالياته، ولضمان استجاباتهم لمتطلبات مجتمع مدني أكثر وعياً وفاعلية.

### ٣- الرؤية الداخلية:

يسعى المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات لأن يكون نموذجاً للتميز كمؤسسة غير ربحية، وتنعكس قيم المركز وتركيزه البرامجي على الطريقة التي يعمل بها داخلياً، ويستثمر المركز طاقاته في الدفاع عن استقلالته السياسية وحرية العمل كمؤسسة مستقلة بالكامل والتصميم على ذلك. كما يتم الحفاظ على علاقة الشراكة الفعالة والديناميكية مع الشركاء الأساسيين، وهذا يشمل الممولين والداعمين فنياً، وكذلك يساهم العاملون بفعالية ومسئولية في تطبيق رسالة المركز، وصولاً إلى تحقيق تغيير اجتماعي وديمقراطي في فلسطين، ويتم ضمان ذلك من خلال بنية مؤسسية تضمن الشفافية والمحاسبة والاستمرارية المؤسسية، يجري توجيهها بمنهج استراتيجي لضمان النوعية والفعال.

### ٤- الرسالة الداخلية:

يعمل المركز على استثمار إدارة فاعلة ومسئولة تتضمن:

### الاستثمار في الموارد البشرية:

إن المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، إذ يركز بشكل كبير على تصميم خطة عمل طويلة المدى، لتوضيح الاستراتيجيات، والرؤى المستقبلية في العمل، يدرك أهمية الاستثمار البشري من أجل ضمان تحقيق هذا الهدف.

وسعيًا لتحقيق ذلك، يشارك طاقم المركز بشكل فاعل في الندوات والمؤتمرات وورش العمل، وكذلك تدريبات بناء قدرات داخلية وخارجية، كلٌ حسب تخصصه لتطوير مهاراتهم وقدراتهم وتحسين أدائهم، ومن أجل ذلك يركز على تصميم خطة عملية طويلة المدى من أجل توضيح الاستراتيجيات والرؤى المستقبلية في العمل، وانطلاقاً من إيمان المركز بأهمية الاستثمار البشري، يعمل على تشجيع طاقمه على الحصول على درجات علمية رفيعة، وكذلك يبذل كل ما بوسعه لإتاحة الفرصة أمام موظفيه للمشاركة في المؤتمرات والندوات وورش عمل دولية بالإضافة إلى الدورات التدريبية العربية والدولية.

#### إعادة هيكلة الإدارة وتطوير مجلس الإدارة:

كمؤسسة راعية للديمقراطية وحقوق الإنسان، يعقد المركز اجتماعات دورية لمجلس الإدارة وفقاً للنظام الإداري للمؤسسات الأهلية، الأمر الذي يساهم في متابعة إنجازات المركز وناقش القضايا التي تحتاج إلى تدخل خاص. وكعادته أجرى المركز الانتخابات الدورية لمجلس الإدارة في نوفمبر من العام ٢٠١٠م، حيث تم تشكيل مجلس إدارة جديد من السادة:

#### أعضاء مجلس الإدارة:

خالد زيدان	رئيس مجلس الإدارة
جلال الشاعرنائب	رئيس مجلس الإدارة
رما الداغور	عضو مجلس إدارة
سعيد المقادمة	عضو مجلس إدارة
عزة السميري	عضو مجلس إدارة

#### برامج المركز:

- 1- برنامج التوعية والإرشاد.
- 2- برنامج بناء القدرات.
- 3- برنامج الحشد والتعبئة.
- 4- برنامج تقديم الخدمات.

#### 1- البرنامج الأول برنامج التوعية والإرشاد

يعتبر من أهم برامج المركز، كونه الأكثر احتكاكاً بكافة شرائح المجتمع، ويهدف من خلال أنشطته إلى رفع مستوى وعي المواطنين/ات بمختلف القضايا، والإرشاد بكيفية التعامل معها بالطرق الديمقراطية السلمية. حيث يساهم نشر الوعي في تغيير طريقة تفكير واتجاهات الناس، مما يؤثر إيجابياً على سلوك الأفراد وصولاً إلى إحداث التغيير المنشود.

وانطلاقاً من إدراك المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات لأهمية هذا البرنامج، فإنه يبذل جهوداً كبيرة من أجل تطوير برنامج التوعية والإرشاد، بهدف الوصول إلى جميع فئات المجتمع.

أنشطة المركز ضمن هذا البرنامج خلال العام ٢٠١٠ :

■ النشاط الأول: جلسات التوعية والإرشاد:

تعتبر ذات أهمية عالية كونها تتيح التواصل المباشر مع الفئة المستهدفة وتعمل على تعريفهم بالمشكلة وكيفية التعامل معها، وكذلك التعرف أثناء هذه الجلسات على المشكلات الفردية للمشاركين/ات والعمل على حلها، لذلك عمل المركز على التواصل مع هذه الفئات على النحو التالي:

#### 1- الأطفال:

حيث قدم المركز خدماته المختلفة لعدد "٥٥٣٩" طفل على مستوى قطاع غزة، و نفذ "٤٩٠" جلسة تم خلالها التواصل مع الأطفال من خلال الأنشطة المختلفة التالي:

##### جلسات إرشاد جمعي للأطفال

حيث شكّل المركز فريقاً من الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين، عمل على تنفيذ جلسات دعم للإرشاد الجمعي، مستهدفاً عشرات الأطفال من عمر ٦-١٢ سنة في كافة محافظات قطاع غزة.



##### تقديم الإرشاد الفردي للأطفال

وقد قام المركز بتشكيل فريق مكون من ٣٥ مرشد نفسي، عملوا على تقديم خدمة الإرشاد الفردي للأطفال من خلال المركز وفروعه والهاتف المجاني ومراكز العائلة، استفاد منها عشرات المواطنين من مختلف شرائح المجتمع، وفئاته العمرية.



##### جلسات الإرشاد المعمق

وقد خصص المركز طاقماً مكوناً من ٣٥ منشط/ة إرشاد اجتماعي، نفذوا ٢٥٠ مجموعة إرشاد جمعي معمق للأطفال في جميع محافظات قطاع غزة مستهدفاً عشرات الأطفال من عمر ٦-١٢ سنة، وكان من أهم نتائج هذه الجلسات إعادة بناء الثقة لدى الكثير من الأطفال، وزيادة دافعيتهم وتعزيز مشاركتهم الإيجابية، وحويل عدد منهم لتلقي خدمة الإرشاد الفردي في المركز وفروعه، بناءً على توصيات المنشط/ة.



## جلسات المهارات الحياتية للفتيان والفتيات

نفذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات (٢٤٠) جلسة في هذا المجال بواقع ٤٨٠ ساعة تدريبية، بهدف رفع الوعي لدى الأطفال في كيفية استخدام المهارات الحياتية، وذلك في محافظتي رفح والشمال في قطاع غزة، وقد نفذ هذا النشاط ٨ منشطين مستهدفاً عشرات الأطفال من كافة محافظات قطاع غزة.



## جلسات ترفيهية للأطفال

شكّل المركز فريقاً من المثقفين/ات والمنشطين/ات، قاموا بتنفيذ (٧٢٠) جلسة في المواقع التعليمية في جميع محافظات قطاع غزة، وذلك من خلال برنامج ترفيهي متناسق وامتكامل.



يدرك المركز لأهمية إشراك الأهالي في العملية التنموية التي تستهدف أبنائهم، ومن أجل ذلك فقد صمم خطة شاملة هدفت إلى التواصل مع الأهالي، لذا نفذ الأنشطة التالية :

#### جلسات تثقيفية :



نفذ المركز مجموعة من الجلسات التثقيفية للأهالي مستهدفاً عددٍ من مقدمي الرعاية لرفع وعي الأهالي بقضايا حماية الأطفال في جميع محافظات قطاع غزة، كما خصص جلسات بواقع (٧٢) ساعة لتقديم الاستشارات التغذوية لأمهات أطفال الرياض حول المشاكل التغذوية التي يعاني منها أطفالهن وفقاً لنتائج الفحوص الطبية التي تم إجراؤها للأطفال في محافظتي غزة والشمال في قطاع غزة.

كذلك شكّل فريقاً مكوناً من (١٥) منقِفة، بهدف رفع وعي الأهالي بآليات حماية الطفولة، وذلك عبر تنفيذ (٢٠٠) مجموعة أهالي في جميع محافظات قطاع غزة، وعملت هذه الجلسات على التثقيف بآليات التعامل مع الأطفال في الطوارئ، وتوعية الأهالي بأهمية مرحلة المراهقة والتغيرات التي تطرأ على أبنائهم خلالها وكيفية التعامل معها.

#### جلسات توعية:

قام فريق مكون من (١١) منشطاً بالمركز بعقد (٢٠٠) جلسة بواقع (٦٠٠) ساعة لتقديم جلسات التوعية للأهالي في المؤسسات الشريكة في محافظتي رفح والشمال في قطاع غزة، في مجال التوعية، كما شكّل المركز فريقاً مكوناً من مجموعة من المثقفين قاموا بتنفيذ جلسات توعية للأهالي في جميع محافظات قطاع غزة بهدف توعية أولياء الأمور كيفية التواصل مع أبنائهم وتشجيعهم على التعبير عن أنفسهم.

كذلك عقد مجموعة من المثقفين في المركز (٢٧) جلسة مع أمهات أطفال الرياض حول تغذية الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة في محافظتي غزة والشمال في قطاع غزة، وذلك بهدف تحسين الواقع الصحي للأطفال وتعديل العادات الغذائية غير السليمة.

\*ويهدف توعية الأهالي بالمفاهيم الأساسية في تربية الطفل وأهميتها والطرق الصحيحة والأساليب الجيدة في تربية الطفل، فقد كون المركز فريقاً مكوناً من (١١) منشطاً/ة من المتخصصين في مجال التوعية، قاموا بتنفيذ (٢٠٠) جلسة بواقع (٦٠٠) ساعة من جلسات التوعية للأهالي في المؤسسات الشريكة بمحافظة رفح والشمال في قطاع غزة، بمشاركة (١٥٠٠) مشارك ومشاركة في المؤسسات الشريكة.



\*كذلك نفذ فريق متخصص من المركز (٢٤٠) جلسة بواقع (٤٨٠) ساعة لتقديم جلسات المهارات الحياتية للأهالي في المؤسسات الشريكة في محافظتي رفح والشمال في قطاع غزة، بهدف توعية الأهالي حول ماهية المفاهيم الأساسية في تربية الطفل وأهميتها والطرق الصحيحة والأساليب الجيدة في تربية الطفل.

لمؤسسات الشريكة في محافظتي رفح والشمال في قطاع غزة، بهدف توعية الأهالي حول ماهية المفاهيم الأساسية في تربية الطفل وأهميتها والطرق الصحيحة والأساليب الجيدة في تربية الطفل.



## جلسات التوعية بقضايا العنف ضد المرأة

نفذ المركز ٢٧١ جلسة بهدف رفع مستوى الوعي بقضايا العنف خاصة الجانب المتعلق بالنواحي القانونية التي تساعد على فهم النساء لحقوقهن وكذلك الترويج للخدمات التي يقدمها المشروع، وذلك بمشاركة عشرات النساء والرجال.

استثمر المركز الخبرة التي يتمتع بها الطاقم النفسي والاجتماعي والقانوني، من أجل تقديم المساعدة للنساء على مختلف الصعد، حيث قدم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي لنحو (٢١٥٣) سيدة على مستوى قطاع غزة، من خلال زيارة المركز أو الهاتف المجاني أو عبر النقاط الإرشادية، فيم تابع فريق المحامين/ات القضايا التي تحتاج إلى تدخل قانوني.

ويهدف المركز إلى مساعدة النساء ضحايا العنف للحد من النتائج السلبية المدمرة نفسياً واجتماعياً وجسدياً المترتبة على تعرضهن للعنف.

وفيما يتعلق بالملتقى الأسري فتم بإشراف المراقبين المختصين بالملتقى وبالتنسيق مع الأخصائيات النفسيات والاجتماعيات، تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لعدد من النساء ضحايا العنف.



## النشاط الثاني: ورشات عمل

نفذ المركز بالتنسيق مع هذه فرق القيادات الطلابية (٤٥) ورشة عمل في محافظتي الخليل ونابلس وفي قطاع غزة، بواقع (١٥) ورشة لكل منهن، تناولت كل ورشة منهن التسامح وتقبل الآخر، دور الحركة الطلابية في نشر مفاهيم السلم الأهلي، الإعلام ودوره في تعزيز السلم الأهلي، سيادة القانون ودوره في تعزيز السلم الأهلي، المنظمات الأهلية ودورها في تعزيز مفاهيم السلم الأهلي، والأحزاب السياسية ودورها في تعزيز مفاهيم السلم الأهلي، وذلك بحضور ٢٠-٣٠ مشارك/ة في كل ورشة عمل.

وتم تنفيذ هذه الورش في جامعات الأزهر، والجامعة الإسلامية، وفي جامعة الأقصى، وفي جامعة القدس المفتوحة، وجمعيات محلية، وفي محافظة الخليل تم تنفيذ الورش في جامعات الخليل، وجامعة القدس المفتوحة، وجامعة فلسطين التقنية، وجمعيات محلية، أما في محافظة نابلس، فتم التنفيذ في جامعة النجاح، وفي كلية العمدة، وفي كلية الروضة، وجامعة القدس المفتوحة.



## النشاط الثالث: اللقاءات

### اللقاءات الجماهيرية:

- شكّل فريقاً من القيادات النسوية نفذن مجموعة من اللقاءات الجماهيرية التي تعمل على طرح أفكار السلم الأهلي وتناولها بالنقاش مع جمهور الحضور. بهدف تعميم ونشر مبادئ السلم المجتمعي على المستوى القاعدي والضغط على صناع القرار في قطاع غزة ومحافظه نابلس والخليل بالضفة الغربية، حيث تم عقد (١٢) لقاءً جماهيرياً، بحضور ما بين ٥٠-٤٠ مشارك/ة في كل لقاء.

ففي قطاع غزة تم تنفيذ هذه اللقاءات بالتعاون مع المؤسسات القاعدية، وتوزعت على نادي خدمات الريح مكتب اتحاد الشباب الإسلامي، جمعية الخريجات الفلسطينيات، وجمعية دعم الأسرة الفلسطينية.

وفي محافظة الخليل تم تنفيذ أربعة لقاءات جماهيرية أخرى، موزعة على نادي صورييف النسوي، ملتقى إدنا النسوي، بلدية حلحول، وبلدية بيت أمر.

كذلك تم عقد لقاءات جماهيرية في محافظة نابلس، عُقدت في مخيم نور شمس، جمعية تنمية المرأة الريفية/ بيت دجن، بيت فوربك، وجمعية عنبتا.

- عقد المركز ١٢ لقاءً جماهيرياً (في كل من محافظة نابلس ومحافظه طولكرم ومحافظه الخليل ومحافظه بيت لحم)، حيث التقى المواطنون بكبار الموظفين في المديرية العامة للجوازات، والمديرية العامة للأحوال المدنية، وذلك من أجل التعرف بشكل أوسع على المشاكل التي يواجهها المواطنون أثناء تلقيهم لخدمات من وزارة الداخلية.

- وقد أشرف على هذه اللقاءات وأدارها منسقي المشروع في الشمال والجنوب وبعض موظفي وزارة الداخلية، بحضور ٤١٨ رجل والإناث ٤٤٧ امرأة.

- من خلال هذه اللقاءات الجماهيرية التي حضرها كبار موظفي وزارة الداخلية، وعد هؤلاء المسئولون الأخذ بعين الاعتبار كل المشكلات والعقبات التي تواجه المواطنين أثناء تلقيهم خدمات في كل مديريات الداخلية، حيث تم طرح عدد كبير من المشاكل التي تواجه المواطنين أبرزها، هوية بدل فاقد والإجراءات الكثيرة بشأنها، وتغيير الاسم، وهجرة الشباب، سحب البطاقة الصفراء من المواطن الفلسطيني في الأردن ودور الوزارة في هذا الإجراء، ارتفاع رسوم جواز السفر ودمج الأبناء في نفس جواز الآباء، والأداء داخل مديريات الأحوال المدنية وغيرها.



## لقاءات أولياء أمور ومعلمين:

عقد المركز ٢١ من اللقاءات الأولية مع الأهالي في المواقع في جميع محافظات قطاع غزة بهدف تعريف الأهالي بطبيعة المشروع وكذلك تعزيز فكرة المشروع والأهداف التي يسعى لتحقيقها والنشاطات التي سوف يتضمنها.

\* كما نفذ فريق من المثقفين بالتعاون مع المرشدينومثلي المؤسسات والمنسق الميداني للمشروع، لقاءات متابعة منتظمة جمع الأهالي، والمعلمين النظاميين وغير النظاميين في جميع محافظات قطاع غزة. بهدف تعزيز علاقة الأهالي بالنظام التعليمي وتفعيل وبناء مجالس مقدمي الرعاية



من أجل الأطفال، حيث تم عقد (٦٣) لقاء في (٢١) مؤسسة تعليمية وبواقع (٦) لقاء لكل مؤسسة في العام الواحد بحضور عدد كبير من الأهالي والمعلمين النظاميين ومشاركة مثلي الجمعيات.

\* وفي محافظات غزة أيضاً، نفذ فريق من الأخصائيين لقاءات مع الأهالي، وذلك للتعرف علي مدى التحسن الذي طرأ على أطفالهم، وذلك للمتابعة والتقييم والتعرف علي مشكلاتهم.

## ■ النشاط الرابع: الدراسات والأبحاث

في إطار برنامج التوعية والإرشاد الذي تدرج حته الدراسات والأبحاث، قام المركز بإجراء دراسات، هدفت إلى تزويد المواطنين والمؤسسات المتخصصة والجامعات والباحثين بمصادر موثوقة للمعلومات التي تعطي دلالات ومؤشرات وصورة حقيقية عن واقع العنف ضد المرأة في فلسطين من جوانب متعددة.

وقد تم خلال العام ٢٠١٠م إعداد عدة أبحاث على مستوى الضفة الغربية وقطاع غزة وهي:

- \* العلاقة بين المستوى الاقتصادي والتعليمي وطبيعة السكن والحالة الاجتماعية ومستوى العنف ضد النساء.
- \* مدى مطابقة التشريعات الوطنية الفلسطينية المتعلقة بحماية المرأة بالمواثيق والمعاهدات الدولية.
- \* المنهج الفلسطيني التجريبي وأثره من وجهة نظر المدرسين والآباء والطلاب.
- \* انتشار الطلاق وأسبابه من وجهة نظر المحاكم والنساء والرجال المطلقين
- \* آليات اختيار شريك الحياة ومدى رضا الشباب والفتيات عن هذه الآليات.



\* نظام التغذية للأطفال من سن ٦-١٥ سنة.

\* التحرش بالفتيات في نطاق الأسرة.

كذلك قام المركز وفي إطار برنامج التوعية والإرشاد بتصميم دليل التثقيف ودليل التنشيط لمشروع حماية الأطفال من الاستغلال الجنسي وتصميم البروشور الخاص بمشروع حماية الأطفال من الاستغلال الجنسي، ليكون دليل لتثقيف

وتنشيط الخريجين لتحضيرهم لمزاولة الأنشطة التثقيفية والتنشيطية وعمل بروشور توعوي وتعريف بالمشروع.

## ■ النشاط الخامس: الفنون والمعارض

نظم المركز (٤) معارض فنية في أربعة مدارس بقطاع غزة. اشتملت على رسومات وأشكال ومنحوتات فنية من عمل الطلاب ضمن مشروع التعليم العلاجي وحماية الطفولة من خلال مشاركة المجتمع المحلي في بلديتي خزاعة والقرارة بمدينة خانيونس جنوب قطاع غزة.



حيث تم تنظيم هذه المعارض في مدرسة شهداء خزاعة الثانوية بنات في بلدة خزاعة، وضم ٩٠ لوحة، والمعرض الثاني في مدرسة عيلبون الثانوية بنات في بلدة القرارة، وتضمن ١١٥ لوحة، أما المعرض الثالث فكان في مدرسة شهداء خزاعة الثانوية بنين في بلدة خزاعة، متضمناً ٨٣ لوحة، وتم تنفيذ المعرض الرابع في مدرسة القرارة الثانوية بنين في بلدة القرارة، وتضمن ٧٥ لوحة.

## ■ النشاط السادس: الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني

شكل المركز فريقاً من الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين، لمتابعة الأطفال الذين يحتاجون إلى تدخل، حيث تم تقديم خدمة الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني لعدد (٢١٠) طفل/ة، تعرضوا للانتهاكات أثناء النزاعات المسلحة المختلفة التي شهدتها قطاع غزة.

إضافة إلى ذلك فقد قام المركز باستقبال (١٩٥) حالة من حالات الأطفال التي يتم تحويلها إلى خدمة "التحويل الخارجي"، وذلك لتمكين هذه الحالات من تلقي الخدمة الأكثر تخصصاً. حيث تم تصنيف احتياجات هذه الحالات ما بين (خدمات طبية - حالات النطق - دعم نفسي)، وقد تم تحويلها إلى جمعية أرض الإنسان، والهلال الأحمر، ومركز جباليا للتأهيل. كما تواصلت المساعدة القانونية للنساء، وذلك بتقديم الاستشارات ورفع القضايا وتمثيل النساء بالمحاكم الشرعية والنظامية للحصول على حقوقهن بالحضانة والنفقة والميراث أحياناً، حيث تم مساعدة ١٠٩٥ حالة بتقديم الدعم القانوني لهن.

## ■ النشاط السابع: تنفيذ ٤ مسرحيات

فذ المركز أربع مسرحيات في أربعة مدارس بقطاع غزة، بواقع مسرحية في كل مدرسة، حيث تناولت هذه المسرحيات موضوعات، حماية الأطفال من العنف، الحق في التعليم، معانات الأطفال بسبب الحصار، الحرية والتعبير عن الرأي، والتي تم تنفيذها في بلديتي القرارة وخزاعة بمدينة خانيونس في قطاع غزة، وذلك في أربعة مدارس هي: مدرسة شهداء خزاعة الثانوية بنات بلدة خزاعة، مدرسة عيلبون الثانوية بنات في بلدة القرارة، مدرسة شهداء خزاعة الثانوية بنين في بلدة خزاعة، ومدرسة القرارة الثانوية بنين في بلدة القرارة.



## 2- البرنامج الثاني برنامج بناء القدرات

بناء القدرات هي عملية متواصلة طويلة المدى تعمل على تنمية المصادر الإنسانية من خلال تطوير الفهم والمهارات وسبل الوصول للمعلومات والمعرفة والتدريبات اللازمة التي تمكنهم من تحقيق استجابة مؤثرة لاحتياجات المجتمع. وقد قام المركز ضمن هذا البرنامج بتقديم الدعم الفني للمؤسسات الحكومية وغير الحكومية، من خلال تدريبات منظمة وذلك لوضعهم على أولى خطوات الإنجاز. يؤمن المركز بأن برنامج بناء القدرات يأتي في المركز الثاني على سلم أوليات العمل مع المجتمع حيث يعمل البرنامج بالتكامل مع برنامج رفع الوعي المجتمعي من خلال تزويد الفئات المستهدفة بالمهارات العملية والخبرات والمنهجيات إلى جانب القدرات اللازمة لجعلهم مواطنين فاعلين ومنتجين من أجل تطوير المجتمع.

### أنشطة المركز ضمن هذا البرنامج خلال العام ٢٠١٠:

#### النشاط الأول التدريبات:

تلعب التدريبات المستمرة دوراً هاماً في زيادة الخبرة والمعرفة، وقد حرص المركز على مواصلة بناء قدرات طاقمه على النحو التالي:

#### تدريب منشطين:



تم بناء قدرات ٢٨ منشط في مجال الدعم النفسي للأطفال، بواقع ٣٢ ساعة تدريبية وذلك بالتعاون مع ١٠ مؤسسات شريكة في محافظة رفح ومحافظة الشمال في قطاع غزة، وقد ركز تدريب بناء القدرات في مجال الدعم النفسي للأطفال على عدة محاور أهمها التواصل مع الأطفال، مفهوم وأهداف الدعم النفسي، برامج الدعم النفسي، وغيرها من العناوين الهامة.

#### تدريب مثقفين:



نظراً لازدياد حوادث السير، عمل المركز على تأهيل عدد من الخريجين في محافظات الضفة الغربية ( نابلس، الخليل، طولكرم، أريحا، جنين)، بموضوعات طرق العرض والتيسير، كذلك زيادة المعرفة في موضوع السلامة المرورية وطرق عرضها على طلبة الصف الثالث الابتدائي في المدارس المستهدفة.

#### تدريب معلمين:



قام ببناء قدرات (٣٧) معلم من ١٠ مؤسسات شريكة في محافظة رفح ومحافظة الشمال في قطاع غزة، حيث تم خلال (٣٢) ساعة تدريبية تزويدهم بتقنيات التدريس في المواد التالية (اللغة العربية - الأجنبي - الرياضيات)، تجهيز الخطة العلاجية، تجهيز خطة الفصلية، مفهوم الألعاب التربوية وتأثيرها على التدريس، وخصير خطة يومية لدرس من الدروس المقررة بطريقة الألعاب التربوية، مفهوم الألعاب التربوية وتأثيرها على التدريس، وخصير خطة يومية لدرس من الدروس المقررة بطريقة الألعاب التربوية.

## تدريب مربيات رياض الأطفال:

قام فريق مكون من ٨ منشطين متخصصين في مجال المهارات الحياتية في المركز بتدريب ٤٠ من مربيات رياض الأطفال وبناء قدراتهن في مجال الدعم النفسي للأطفال. وماهية المفاهيم الأساسية في تربية الطفل وأهميتها والطرق الصحيحة والأساليب الجيدة في تربية الطفل بواقع ٢٥٦ ساعة تدريبية.

## تدريب فرق عمل القيادات النسوية:

نفذ فريق مدربين من المركز تدريباً لـ (٣٠) سيدة من القيادات النسوية وناشطات العمل المجتمعي والمدني في محافظتي الخليل ونابلس وقطاع غزة، بواقع (٢٥) ساعة تدريبية في مواضيع مفاهيم السلم الأهلي، المناصرة والتحفيد، وغيرها من العناوين الهامة، أفضى إلى تشكيل فريق من القيادات النسوية مؤهل فكرياً ومهنياً لنقل تجربتهن حول السلم الأهلي لمجتمعهن.



## تدريب فرق القيادات الطلابية من كافة الأطر السياسية:

قام فريق من المركز في محافظة الخليل ومحافظة نابلس وقطاع غزة، بتدريب (٣٠) من القيادات الطلابية من كافة الأطر الطلابية (٢٥) ساعة تدريبية في مواضيع مفاهيم السلم الأهلي، المناصرة والتحفيد، ودور المرأة في إدارة وتصميم المبادرات وغيرها من العناوين الهامة، نفذت فيما (٤٥) ورشة عمل في المحافظات الثلاث.



## تدريب طاقم العمل:

قام المركز ومن خلال مدربين متخصصين بتدريب طاقم العمل في المركز، بهدف بناء قدراته في مجال الدعم النفسي الاجتماعي، حيث تم تدريب ٣٥ مرشد للعمل في المركز ومراكز العائلة، و ٥٠ منشط أطفال للعمل في مؤسسات الدعم التعليمي، إضافة تدريب ٥٠ منشط /ة تعليمي للعمل في مؤسسات الدعم التعليمي.



أطفال للعمل في مؤسسات الدعم التعليمي، إضافة تدريب ٥٠ منشط /ة تعليمي للعمل في مؤسسات الدعم التعليمي، إضافة تدريب ٥٠ منشط /ة تعليمي للعمل في مؤسسات الدعم التعليمي.

كما تم تدريب ٣٥ مرشد إرشاد جمعي للعمل في مجموعات الإرشاد الجمعي، و١٥ مثقف /ة للعمل في مجموعات الأهالي، إضافة تدريب ٦٠ معلم إرشاد في المدارس الحكومية، إضافة إلى تدريب ١٠٠ متطوع من المؤسسات.

### تدريب متطوعين:



قام المركز بتدريب (١٥٠) متطوع من العاملين في المؤسسات الشريكة في كافة محافظات قطاع غزة. في مقر المركز بمدينة غزة وفرعيه في محافظة الوسطى ومحافظة خان يونس بقطاع غزة. في مواضيع مساعدة الأطفال في المواقف الصعبة، بناء السلام والتسامح. مهارات العمل مع الأطفال واللعب كأداة دعم نفسي. وذلك بواقع ١٨٠ ساعة تدريبية.

كما قام المركز بتدريب (٥٥) من المدرسين ومرشدين المدارس الحكومية في كافة محافظات قطاع غزة في مواضيع تقديم الدعم والتنوعية، التربية السليمة والدعم النفسي للأطفال بواقع (٥٠) ساعة تدريبية.

### تدريب خريجين:



قام فريق مدرسين من المركز بتأهيل (٤١) من الخريجين الجدد بواقع (١٠٥) ساعة ليستطيعوا تنفيذ جلسات التوعية والتنقيف الخاصة بالأهالي. وذلك في جميع محافظات قطاع غزة. حيث تم تدريب هؤلاء الخريجين على عدة عناوين هامة في التعلم التعاوني والتعلم القائم على الاكتشاف. وكذلك التعلم التشاركي، التعلم القائم على المشكلة، منهج اللغة ككل، أمثلة على التركيز على المتعلم.

### تدريب المرشدين:



كما قام المركز بتدريب ٣٤ مرشد في محافظات قطاع غزة، على إدارة الحالة ومشاكل النطق واضطراب ما بعد الصدمة بواقع ٨ أيام تدريبية. بهدف إتاحة المجال لأوسع شريحة من المرشدين للتواصل مع الحالات التي تحتاج إلى تدخل في مختلف أماكن تواجدهم، وخاصة أولئك الذين لا يتمكنوا من الوصول إلى مقر المركز أو فروعه.

### تدريب موظفي وزارة الداخلية



عمل المركز على تدريب ٨٤ من موظفي وزارة الداخلية في محافظة نابلس ومحافظة رام الله ومحافظة الخليل وذلك بهدف تنمية مهاراتهم في التواصل مع الجمهور، لذلك قام المركز بتنفيذ ٣ حلقات تدريبية بواقع ٥ أيام تدريبية في المحافظات الثلاث. تم تدريبهم في عدة موضوعات أهمها الاتصال والتواصل الجماهيري، الحوار وحل النزاعات، الاحتراق النفسي، الوقت وإدارة الذات. وقد أوصى المشاركون بزيادة عقد دورات تدريبية للموظفين، وتفعيل قضية تقديم الحوافز للموظفين، وتشكيل لجنة اجتماعية في وزارة الداخلية تتابع ظروف الموظفين، وكذلك إشراك الموظفين في اتخاذ القرارات التي تخص الوزارة، وغيرها من التوصيات.

## النشاط الثاني تشكيل فرق قيادات طلابية:

قام المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات بتشكيل ثلاثة فرق من "٢٥" من القيادات الطلابية في الجامعات الفلسطينية في محافظة نابلس ومحافظة الخليل وقطاع غزة، بهدف تشكيل شبكة من طالبات الجامعات المنتميات لأحزاب سياسية مختلفة من أجل زيادة وعي طالبات الجامعات بمفاهيم السلم المجتمعي.



## النشاط الثالث التطوير التعليمي:

### إنتاج وتوزيع CDS

نفذ المركز مشروعاً لتسهيل العملية التعليمية على الطلاب، وتمكينهم من حصيل المنهج بطريقة مرنة، حيث قام بتوزيع اسطوانات تعليمية للمواد الثلاثة (اللغة العربية والإنجليزية والرياضيات) تم فيها شرح هذه المناهج بطريقة سهلة وبسيطة لطلاب الفصلين الخامس والسادس الابتدائي.

### إنتاج وإذاعة الأغاني التعليمية:

قام المركز بتصميم (٣) أغاني منهجية، وواحدة تربوية ذات طابع ترفيهي، وتم إذاعتها على عدة محطات إذاعية محلية لمدة شهر كامل، مع إعلام كافة الطلاب التابعين للمشروع والمعلمين النظاميين ومثلي الجمعيات بموعد إذاعتها ليتمكن أكبر قدر ممكن من الأطفال في المشروع والمدارس للاستماع لهذه الأغاني والاستفادة منها.

### جلسات تعليمية:

تم تنفيذ (٤٥٢٠) جلسة تعليمية مع الطلاب المستهدفين من الصف الخامس والسادس في المواد الأساسية (اللغة العربية، اللغة الإنجليزية والرياضيات)، بهدف تطوير المستوى التحصيلي للطلاب من الصف الخامس والسادس، تم خلال هذه الجلسات تقديم الدعم التعليمي لهؤلاء الطلاب.





### النشاط الرابع المشاريع الاقتصادية الصغيرة:



تم تزويد ٦ سيدات (٢ في قطاع غزة و٤ في الضفة الغربية) من اللواتي استُفدن من خدمات المساعدة الفردية وبعانين من أوضاع اقتصادية صعبة، ساهمت في رفع وتيرة العنف الواقع عليهن، بماكينات خياطة وتدريبهن على استعمالها وإمدادهن بالمواد الخام اللازمة لإنتاج قطع ملابس متنوعة.

### النشاط الخامس المواد الإعلامية والإذاعية:

#### مواد إعلامية لمشروع دعم وتمكين النساء ضحايا العنف

قام المركز بإنتاج مواد إعلامية لمشروع دعم وتمكين النساء ضحايا العنف، لتعريف الجمهور بأهمية المشروع، وأهدافه ونشاطاته والخدمات المقدمة من خلاله، وذلك لرفع وعي الجمهور وخلق مناخ مجتمعي و وطني مناهض للعنف ضد النساء.

حيث تم بث ٢١ حلقة إذاعية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، و (٨) حلقات تلفزيونية، وإنتاج فيلم وثائقي حول تجارب لنساء تعرضن للعنف بأشكال متنوعة، وتم دعمهن ومساندتهن، إضافة إلى تصميم عدد من الحملة الإلكترونية ونشر إعلان أسبوعي جريدة القدس المحلية اليومية للترويج لخدمات المساعدة الفردية وتصميم بروشور وبوستر حول العنف.

#### حملة إعلامية لمشروع نساء من أجل السلم الأهلي:

١- حيث قام المركز بتنفيذ (٥ حلقات إذاعية في قطاع غزة و١ حلقات تلفزيونية في محافظة نابلس ومحافظة الخليل) بعنوان "مفهوم التسامح وأثره على السلم الأهلي" بهدف الإسهام في رفع وعي المجتمع المحلي بمفاهيم السلم المجتمعي.  
٢- كما قام فريق عمل "نساء من أجل السلم الأهلي" بطباعة فلاير وستيكرز، وبث ٨٠ إعلان إذاعي، و٤ نشرات دورية.

#### حلقات التلفزيون:

تم بث حلقات تلفزيونية تناولت الحديث عن خدمات مشروع دعم وتمكين النساء، وسلبيات العنف ضد المرأة (نفسياً واجتماعياً ولغوياً) وأثرها على التربية، وموضوع القوانين كأحد أشكال التمييز ضد المرأة، وسيكولوجية العنف والضحية.

كما تناولت الحلقات التلفزيونية حق المشاهدة والحضانة وتجربة المركز في المتقن الأسري، وتوسيع خدمات الإرشاد وتجربة المركز في النقاط الإرشادية، وحلقة عن دور لجان الإصلاح وتجربة المركز في مأسسة التدخل العشائري، وحلقة عن التوعية والتنثيف وتجربة المركز، كما تم الحديث عن المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات وتجربته في الإرشاد الأسري والوساطة في حل النزاعات.

كما تم بث أربعة حلقات حول العلاقات الزوجية تحت عنوان "الزواج ما بين المودة والقسوة"، تحدثت عن المشاكل القانونية والمجتمعية للزواج بين فلسطيني الداخل وفلسطيني الضفة والقطاع، والزواج العرفي، وكذلك موضوع عقد القران ما بين القانون والشريعة، كما تم الحديث عن الغياب والهجران والتعليق الدواعي والنتائج شرعاً وقانوناً وتناولت حلقة أخرى موضوع الاعتداءات الجنسية داخل الأسرة والأسباب وأساليب الوقاية.

### 3 - البرنامج الثالث الحشد والتعبئة المجتمعية:

يهدف إلى بدء حوار بين أفراد المجتمع لتحديد من وماذا وكيف تؤخذ القرارات وإعطاء الفرصة للجميع للمشاركة في عملية اتخاذ القرارات في المواضيع التي تؤثر على مجرى حياتهم.

وتكاملاً مع برنامجي التوعية وبناء القدرات يستدخل المركز إستراتيجية حشد وتعبئة تتضمن العديد من الأنشطة والفعاليات مثل المساءلة والشفافية والمحاسبة وتعزيز الشراكة والتعاون المجتمعي والارتقاء بفعالية وملائمة الخدمات والتخطيط المجتمعي الشامل في عملية صنع القرارات والمناصرة حول مواضيع متعلقة بالطفولة والشباب والأهالي.

## أنشطة المركز ضمن هذا البرنامج خلال العام ٢٠١٠: النشاط الأول: الخدمات المدنية وفق مبادئ الشفافية والفاعلية

### الحلقات الإذاعية:

يهدف مشروع تطوير تقديم الخدمات المدنية وفق مبادئ الشفافية والفاعلية إلى معالجة المشاكل التي يواجهها المواطنون أثناء مراجعتهم مكاتب وزارة الداخلية من أجل إتمام معاملاتهم المدنية. ونظراً لأهمية الإعلام المسموع في نقل الرسالة الاتصالية بالأجهاين أي من المواطن إلى المسئول وبالعكس، فقد قام المركز بإنتاج وبث ٨ حلقات راديو، ٢ حلقة في كل محافظة من المحافظات المستهدفة ( نابلس، طولكرم، الخليل، بيت لحم). حيث حدثت كل حلقة عن مشكلة يعاني منها المواطنون، فقد تم تخصيص الحلقة الأولى لموضوع جواز السفر الفلسطيني، والحلقة الثانية عن الأحوال المدنية وتضم (الهويات، شهادات الميلاد وشهادات الوفاة، وحسن السلوك ولم الشمل وتصاريح الزيارة). وقد تم تنفيذ هذه الحلقات في كل من راديو طريق المحبة في نابلس وراديو كل الناس في طولكرم وراديو الحرية في الخليل وراديو بيت لحم في بيت لحم، بإشراف طاقم من منسقي المركز، وبالتعاون مع موظفين من وزارة الداخلية. وكان من أهم نتائج هذه الحلقات وعد مباشر من الضيوف وعلى رأسهم وكيل وزارة الداخلية، بوضع الحلول المناسبة لكافة القضايا التي تم إثارتها، وأهم هذه القضايا الجواز الممزق من قبل الجانب الإسرائيلي، موضوع لم الشمل وتجديد جواز السفر للمواطن في الخارج، وسريان جواز السفر على الجسور، والهوية بدل فاقد، وازدواجية الجنسية، إضافة إلى تغيير اسم الزوجة ومدى استطاعتها إعادة اسم عائلتها في حالة الطلاق أو موت الزوج.



### ورشات عمل

تهدف ورشات العمل هنا إلى تقييم مشروع "تطوير تقديم الخدمات المدنية وفق مبادئ الشفافية والفاعلية" بمختلف فعالياته، ومعرفة مدى استفادة المواطن والوزارة، وكذلك معرفة النتائج والمخرجات والى أي مدى حققت المنحة هدفها. حيث تم تنفيذ ورشة ختامية للمشروع في مقر وزارة الداخلية في رام الله، بحضور وكيل وزارة الداخلية السيد حسن عليوي ومدراء مديريات وزارة الداخلية من مختلف المحافظات المستهدفة في الضفة الغربية، ومدراء عامين وزارة الداخلية ومدير المنح في الكومنكس، إضافة إلى مجموعة من المواطنين/ات. وتم الحديث أثناء الورشة عن أهم الصعوبات والمعوقات التي واجهت المركز خلال تنفيذ المشروع، ونتائجه، كما تم التواصل مع عدد من موظفي وزارة الداخلية والذين لهم علاقة مباشرة بالمواطن، وتم تقييم المشروع ومعرفة طبيعة النتائج والمخرجات وكيف يمكن أن يستفيد منها الجمهور، وكذلك تم تقديم التوصيات التالية:  
زيارة المركز الفلسطيني لمجموعة الموظفين الذين تم تدريبهم ومتابعة مدى فائدة التدريب، وعقد مجموعة أخرى من اللقاءات الجماهيرية مع المواطن، وأن يكون هناك حلقات إذاعية وتلفزيونية لوزارة الداخلية.  
كذلك أن يكون هناك برنامج كل أسبوع أو كل شهر في التلفزيون أو الراديو يتم خلاله تناول الخدمات المتنوعة التي يتم تنفيذها من قبل الوزارة لتوعية المواطن، وعقد حلقات تدريب مكثفة حول موضوعات متنوعة.

### المقابلات الفردية

قام عدد من منسقي المشروع في محافظات نابلس وبيت لحم والخليل بالضفة الغربية، بإجراء مقابلات فردية موزعة على المحافظات الثلاث، حيث يتم تعبئة استبانات من قبل المواطنين المراجعين لمكاتب وزارة الداخلية وتعبئ بشكل مقابلة فردية بين المتطوع وبين المواطن أو المراجع في ذلك اليوم. وقد تم اختيار الأشخاص المراد مقابلتهم عشوائياً من مجموع عدد المراجعين لمكتب الداخلية في ذلك اليوم، مع الأخذ بعين الاعتبار الاختلاف في الجنس ذكور وإناث، وكذلك الأخذ بعين الاعتبار العينة عشوائية طوعية أي يتم مقابلة من لديه رغبة بذلك.

### الدائرة المستديرة

عقد المركز دائرة مستديرة في فندق السيتي ان بمدينة رام الله من أجل نقاش نتائج المقابلات الفردية، وقد حضر الدائرة المستديرة وكيل وزارة الداخلية والمدراء العاميين لوزارة الداخلية ومدراء مكاتب الداخلية في المحافظات المستهدفة، إضافة إلى نحو ٢٨ مواطناً/ة وقد تم عرض نتائج ومخرجات المقابلات الفردية واللقاءات الجماهيرية وحلقات الراديو. حيث تم عرض أهم عشرة مشكلات وعقبات تواجه المواطنين، باعتبارها مشاكل محورية ولها تأثير سلبي كبير عليهم عند توجيههم لمكاتب وزارة الداخلية. وهذه تلتخص في رسوم استصدار جواز السفر، وجوازات سفر للأطفال ومدى إمكانية دمجهم مع الإباء، وحق المرأة في الاحتفاظ باسم عائلتها بعد الزواج والطلاق ووفاة الزوج، كذلك قضية منع المرأة من عمل جواز سفر للأبناء إلا بموافقة الأب، إضافة إلى الإجراءات والمتطلبات المتعلقة باستصدار هوية أو جواز سفر بدل فاقد.



كما ظهر من بين المشاكل التي يعاني منها المواطنين شهادة حسن السلوك والفترة الزمنية للحصول عليها، وكذلك كيفية توثيق البيانات وتدقيقها قبل الطباعة، والاستقبال والإرشاد في المديرية. ومن بين المشاكل التي اشتكى منها المواطنون كذلك قضية كاتبي العرائض والأسعار المختلفة بينهم ومدى معرفة المواطن برفع الشكاوى، والتعبئة الإدارية لمنطقة إذنا في الخليل، والمساحات المتوفرة بالنسبة على عدد المراجعين والتأثير على جودة الخدمة المقدمة، وكان هناك تأكيدات من وكيل الوزارة أن تؤخذ الوزارة بعين الاعتبار كل هذه الملاحظات، وان الوزارة لديها برامج كبيرة في تغيير السياسات والتدريب والتطوير الإداري لذلك بطبيعة الحال فان مخرجات هذا المشروع ستؤخذ بعين الاعتبار.

### النشاط الثاني تشكيل فريق قيادات نسويه من أجل السلم الأهلي:

يسعى المركز من خلال هذا النشاط لتشكيل فرق من الناشطات السياسيات وناشطات المجتمع المدني من أجل تعزيز السلم المجتمعي، في ظل حالة التفسخ الاجتماعي التي أعقبت الانقسام.



حيث قام المركز بتشكيل شبكة أو جسم ضاغط من ناشطات العمل المجتمعي والسياسي يؤمن بضرورة تحقيق السلم المجتمعي ويرفعن شعار " نساء من أجل السلم الأهلي " وذلك في محافظات نابلس والخليل وفي قطاع غزة.

حيث قام منسق المشروع ومساعدته وبالتعاون مع فريق العمل بالرجوع إلى قاعدة البيانات الخاصة بناشطات العمل المجتمعي اللواتي تم التعامل معهن من خلال برامج المركز المتنوعة، وتم التواصل مع مكاتب الحركات السياسية لكافة الأحزاب لترشيح قائمة بأسماء قيادات نسوية مهتمة بموضوع المشروع، وتم اختيار ٣٠ سيدة تنطبق عليهن المعايير لتشكيل فريق القيادات النسوية.

### النشاط الثالث مبادرات:

قام المركز برعاية مجموعة من المبادرات المجتمعية الهادفة إلى تفعيل دور المجتمع المحلي من خلال تبني مبادرات مجتمعية حول تعزيز مفاهيم السلم المجتمعي، هذه المبادرات هي:

#### ١- مبادرة "وحدتنا في قوتنا":

حيث قام فريق "نساء من أجل السلم الأهلي" بمحافظة الخليل بتنظيم مسابقة في الشطرنج تحت عنوان "وحدتنا في قوتنا"، كمبادرة لدعوة صناع القرار إلى المصالحة. وضمت المسابقة الرياضية ٤٤ متسابقاً من كافة أنحاء محافظة الخليل. وعقدت بنظام الخمس جولات، وذلك في مقر نادي شباب الخليل الرياضي وبالتعاون مع إدارة النادي، بحضور شخصيات رسمية وجمع غفير من المواطنين.



#### ٢- مبادرة "بالألوان":

وفي محافظة نابلس نفذ فريق "نساء من أجل السلم الأهلي" بالتعاون مع طلاب من كلية الفنون الجميلة في جامعة النجاح، مبادرة "بالألوان"، حيث تم تنظيم معرض رسومات بعنوان "وطن واحد وشعب واحد"، في كلية الفنون الجميلة بجامعة النجاح. ركزت كل الرسومات على عوامل وحدة الشعب الفلسطيني وتجسيد أهمهم ومعاناتهم كشعب موحد لا يفرقه أحد. وقد زار المعرض آلاف المواطنين/ات من مختلف الشرائح الاجتماعية والاتجاهات السياسية، من داخل وخارج الجامعة.



### النشاط الرابع الاحتفالات:

#### أيام ترفيهية للأطفال وذويهم.

نفذ المركز ١١٢ يوم ترفيهي مع أطفال وذويهم في جميع محافظات قطاع غزة، حيث قام بتنفيذ هذه الأيام الترفيهية ١٥ من المنشطين المتخصصين بمجال التوعية، وقد استفاد من هذه الأيام الترفيهية (١٠٧٥٠) طفل من رياض الأطفال.

#### مهرجانات الأطفال

نفذ المركز ٤٠ مهرجاناً للأطفال في مختلف مناطق قطاع غزة، مستهدفاً ٤٠٠٠ طفل (١٠٠ طفل كل مهرجان) من أطفال الدعم التعليمي ومجموعات الإرشاد الجمعي، وتخلل الرحلة مهرجان ودمي وألعاب ومسابقات ومسرح عرائس..... الخ وتهدف هذه المهرجانات التي نفذتها فرقة مرح للفنون التربوية إلى تخفيف الضغط النفسي عن الأطفال من خلال الترفيه عنهم، وحضور ومشاركة عدد كبير من المواطنين من مختلف الفئات العمرية، الذين شاركوا الأطفال فرحتهم وابتهاجهم.



### حفل اختتام مشروع "دعم وتمكين النساء ضحايا العنف".



وفي ختام مشروع "دعم وتمكين النساء ضحايا العنف"، تم عقد حفلين ختاميين منفصلين في مدينة غزة بقطاع غزة، وفي محافظة نابلس بالضفة الغربية، بهدف عرض إنجازات المشروع، والاطلاع على صعوبات التنفيذ وكيف تم التغلب عليها وكذلك آفاق تطويره. بهدف الوصول إلى قاعدة أكبر من النساء ضحايا العنف خلال المرحلة المقبلة. وتم التطرق خلال أوراق العمل إلى أهداف المشروع، الخدمات المقدمة من خلاله، النشاطات التي تم تنفيذها، كما تم عرض الفيلم الوثائقي الذي أنتج في غزة عن المعلقات. وقد حضر كل احتفال منهما نحو ١٥٠ مشارك/ة من ناشطات نسويات ومثلي/ات مؤسسات ومحامين/ات ورجال شرطة وشخصيات اعتبارية بالمجتمع.

### النشاط الخامس المؤتمرات:

#### مؤتمر السلم الأهلي:



عقد فريق عمل "نساء من أجل السلم الأهلي" في محافظة الخليل، مؤتمراً بعنوان "السلم الأهلي إلى أين؟"، بهدف الخروج بتوصيات ومقترحات لمعالجة الوضع الحالي من انقسام مجتمعي بين الفلسطينيين ووضع آليات وبرامج قابلة للتطبيق للخروج من هذا الوضع وذلك بالضغط على صناعات القرار السياسي، وذلك بحضور عدد كبير من صناعات القرار السياسي وشخصيات من مثلي مؤسسات المجتمع المدني.

#### مؤتمرات "تعزيز حماية الطفولة":



حيث تم عقد أربعة مؤتمرات في محافظة خان يونس جنوب قطاع غزة، بهدف تعزيز حماية الطفولة من خلال مشاركة المجتمع المحلي، وذلك في مدارس (مدرسة القرارة الثانوية في بلدة القرارة، مدرسة شهداء خزاعة الثانوية للبنين في بلدة خزاعة، مدرسة عيلبون الثانوية بنات في بلدة القرارة، مدرسة شهداء خزاعة الثانوية للبنات في بلدة خزاعة). وتهدف المؤتمرات الأربع إلى استمرارية حماية الطفولة، وقد حضرها مختصون تربيون وطواقم من حل النزاعات، إضافة إلى عدد من المشاركين وأولياء الأمور.

#### مؤتمر وطن جدير بأطفاله:



نفذ المركز مؤتمراً بعنوان "وطن جدير بأطفاله"، كاختتام لفعاليات مشروع "حماية حقوق الطفولة"، بحضور (٣٠٠) مشارك/ة، وذلك في قاعة فلسطين في محافظة خان يونس جنوب قطاع غزة. حيث تم افتتاح المؤتمر الختامي بكلمة المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات التي أكدوا فيها على استمرارية العمل مع الأطفال والأهالي، لضمان الوصول إلى أكبر شريحة من الأطفال لتقديم الدعم والتأهيل لهم، ولضمان توعية الأهالي بحقوق ابنائهم.

وفي كلمته أكد منسق المشروع على الدور الكبير للمشروع في تحسين قدرات الأطفال التعليمية وتحسين في سلوكهم ومهارتهم الحياتية، وضرورة وقوف المجتمع الفلسطيني وقفه جادة وتوحيد الجهود من أجل توفير بيئة تعليمية آمنة حامية لحقوق الطفل، ونبذ العنف الغير مبرر ضد الأطفال، وإشراكهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحقوقهم. وتم خلال المؤتمر عرض LCD لجميع مجريات المشروع، وتقديم عرض مسرحي بعنوان حقوق الأطفال، وعرض فني بعنوان أطفال فلسطين، وتم في نهاية المؤتمر فتح باب النقاش والتوصيات مع الحضور، من أجل أخذها بعين الاعتبار في المشاريع المستقبلية.

## خدمات المركز خلال عام ٢٠١٠:

### مقدمة:

عاني المجتمع الفلسطيني خلال السنوات السابقة ظروفاً قاسية أثرت سلباً على كافة جوانب الحياة والتي كان على رأسها الاعتداءات الإسرائيلية المتكررة، إلى جانب الحصار الاقتصادي المتواصل. وباعتبار الأطفال الذين يشكلون ٥٦٪ من التعداد السكاني؛ هم الفئة الأكثر تضرراً، حيث عانوا من التعرض لمختلف أشكال العنف والحرمان من أبسط حقوقهم بما فيها الحق في الحياة، الأمر الذي أثر على وضعهم النفسي وأثقلهم بكم هائل من الرعب والخوف والمشاكل السلوكية الصعبة. كذلك ما زالت المرأة تعاني من التعرض لشتى أشكال العنف والتمييز، هذا بالإضافة إلى فئة الشباب والتي تعتبر إحدى أهم شرائح المجتمع التي تفتقر إلى الفرص التي تمكنهم من بناء مستقبلهم والمشاركة في الدفاع عن حقوقهم. لكل هذه الأسباب قام المركز بالعمل مع هذه الفئات على اختلافها من خلال خدمات مختلفة تضمنت:

### ■ تأهيل البيئة التعليمية في ٤ مدارس وتزويدها بأدوات

عمل المركز على توزيع مستلزمات مدرسية على أربعة مدارس في بلدي القرارة وخزاعة في مدينة خانونس جنوب قطاع غزة، وهذه المدارس هي مدرسة شهداء خزاعة الثانوية بنات، مدرسة شهداء خزاعة الثانوية بنين، مدرسة القرارة الثانوية بنين، مدرسة؛ عيلبون الثانوية بنات، حيث تم توزيع كراسي، طاوالات خشب، فخار، براميل قمامة، مولدات كهربائية، سنائر قماش، زينجو صاج.

### ■ المتلقى الأسري

واصل المركز تقديم خدمة المشاهدة للأزواج المنفصلين من خلال المتلقى الأسري، حيث استفاد من هذه الخدمة العديد من الأزواج والزوجات المنفصلين، وذلك بإشراف مباشر من الأخصائيات النفسيات والاجتماعيات العاملات في المركز.

### ■ الزيارات:

حرص المركز على الوصول لكافة الفئات المستهدفة في المناطق المهمشة، حيث يشكل تنقلهم خطورة عليهم خاصة في ظل استمرار الاجتياح والتوغلات الإسرائيلية وتعرض الأطفال في هذه المناطق للعديد من الخيرات الصادمة. لذلك قام المركز بتنفيذ الزيارات التالية:

- **زيارات الطوارئ:** نفذ ١٠٠ (أخصائي/ة من المركز (٢٠٠٠) زيارة ميدانية في المناطق المهمشة بجميع محافظات قطاع غزة، والتي يتم اجتياحها بشكل متكرر وأماكن القصف والمستشفيات، وعدد من رياض الأطفال في غزة والشمال، بهدف تقديم خدمة الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال، واكتشاف الحالات التي تحتاج إلى مزيد من الدعم النفسي وحويلها للمركز.

إضافة إلى أن زيارة قسم الأطفال في المستشفيات أفضت إلى تحويل عدد من الحالات للإرشاد الفردي من خلال المركز أو عبر الهاتف المجاني.

### - الزيارات المنزلية:

قام المركز بتنفيذ زيارات منزلية تهدف إلى تقوية علاقة الآباء بالأبناء وإكسابهم مهارات الأبوة، وإكساب الأهل مهارات الاتصال والتواصل مع الأطفال والمساعدة في حل مشكلاتهم في جميع محافظات قطاع غزة.

## الهاتف المجاني:

يقدم المركز خدمة الهاتف المجاني للحالات التي لا تتمكن من الوصول إلى المركز كالتالي:-  
-للأطفال على الخط المجاني ١٨٠٠٩٠٠٨٠٠، وذلك لاستقبال الحالات من الأطفال و الشباب الذين يعانون من مشاكل واضطرابات نفسية و سلوكية حيث تم استقبال ٣٣٦ طفل خلال العام ٢٠١٠.  
-للنساء على الخط المجاني رقم ١٨٠٠٤٠٠٦٠٠، حيث تم استقبال ٦٩٢ سيدة تعرضن لمختلف حالات العنف، قدمت لهن خدمات مختلفة من قبل الأخصائيين



# خط حماية الطفولة من العنف والاستغلال

والمساعدة في حل المشكلات النفسية والاجتماعية

# 1800 900 800

من الساعة 9:00 صباحا وحتى 12:00 مساءً



بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة - يونيسيف

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات  
www.pcdcr.org

## أكثر أمنا... أكثر سرية |

الخط المجاني للنساء ضحايا العنف

# 1800 400 600

يساعدك في الحل...

المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات



UNIFEM

www.women.pcdcr.org  
www.pcdcr.org

## قصص النجاح

### ■ قصة رقم ١:

"هل سأبقى هكذا طول حياتي، هل سأعيش بيد واحدة"، كلمات مؤلمة كانت تخرج من فم الطفلة "ح.ب" - السادسة الابتدائي - يوماً وهي خاطب أمها شاكية عجز يدها اليسرى، وخجلها أمام الأطفال في مدرستها، وشعورها بأنها مختلفة عنهم.

كانت حنين قد تعرضت لنقص في الأكسجين أثناء ولادتها فأصيبت بشلل دماغي أدى إلى شلل في يدها اليسرى، حاولت العائلة إنقاذ الطفلة بكل السبل، لكن دون جدوى.

كبرت الفتاة لتجد نفسها مختلفة عن أقرانها، فأصيبت بالإحباط والإنطواء ورفض الذهاب للمدرسة إلا بسيارة، بل وتضع يدها في جيبها بشكل دائم، وتشعر بالخجل من أقل المواقف إخراجاً.

عند انطلاق مشروع التعليم العلاجي والدعم النفسي لمشاكل الأطفال، توجه طاقم المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، إلى مدرسة حنين، والتقى الطاقم بمجموعة من الطالبات بينهن حنين، تم التواصل مع والدتها التي شرحت حالة ابنتها، ومن ثم وضع الأخصائي خطته العلاجية.

بدأ الأخصائي زيارة حنين في مدرستها، وعمل على دمجها مع الطالبات من خلال الألعاب على أن تكون قائدة للعبة، أو توزع الأدوات معه..... الخ

كان ذلك يدفع حنين إلى إخراج يدها الضعيفة لتساعد نفسها، إلى جانب الأسئلة المباشرة لها ولبعض الطالبات كي تقف وتجيّب، وطلب من المدرّسات اتباع نفس الأسلوب مع حنين دون إخراجها، وأوصى والدتها بإشراكها في أعمال البيت والاهتمام بها.

بعد شهرين من المتابعة، كانت حنين قد تطوعت في إحدى الجمعيات تمارس فيها الأنشطة، كما قالت أمها أن المدرّسات أكدن لها بأن حنين أصبحت تشارك في الفصل بحض إرادتها، بل وأنها أصبحت تسير مع زميلاتها في الساحة وتتحدث معهن، وطلبت من أمها الإذن بأن تمشي مع زميلاتها إلى الجمعية، وأصبحت تساعد أمها في أعمال المنزل.

### ■ قصة رقم ٢:

الاسم: أ. ط الجنس: أنثى .

العمر: ٨ سنوات المرحلة التعليمية: الثالث الابتدائي .

كثير على فتاة في الصف الثالث الابتدائي أن تجرب العنف وخاصة إذا كان من والدها، وكثير عليها أن تشاهد عجز والدتها عن حمايتها، لكن ذلك ملخص قصة حسناء التي روتها خالتها، وإليكم الحكاية من البداية.

خُكي الخالة عن قدمها برفقة والدها وإخوتها قبل ١٠ سنوات من الخارج، فتقدم أحد الأقارب لخطبة شقيقتها، وبناء على مديح العائلة تم الزواج، وسافرت العائلة تاركة ابنتهم مع زوجها.

أُجبت الابنة أربعة أبناء، حسناء - الصف الثالث - والباقي أعمارهم بالترتيب "٧-٥-٢.٥"، عانوا ويلات العذاب على يد والدهم لكن الأسوأ خطأً كانت حسناء، وذبها أنها لا تشبه إخوتها فظن والدها أنها ليست ابنته.

كان والد حسناء يضربها بشكل دائم ويضعها في الدولاّب، ويؤذيها دون سبب، ويطلب منها شراء السجائر ليلاً، وان عادت بدونها يكون نصيبها الضرب والتوبيخ، ليس هذا فقط فحسناء كانت ترى والدها عارياً، وتروي الخالة أنه كان يعاشر الحيوانات.

كان الوالد حين يشتري شيئاً للعائلة يجرم حسناء، وذات يوم اشترى الكرز ووزع اثنتين على كل واحد وهدد من يعطي حسناء بالضرب، فما كان من والدتها إلا أن أخفت حبة تحت لسانها لتعطي ابنتها.

كان والد في كثير من الأحيان يسخن الملعقة ليكوي بها طفلته فتضع والدتها الملعقة على يدها كي لا تكوي ابنتها، عانت والدة حسناء كثيراً نتيجة هذا الوضع، فأصيبت بالشلل وفقدت النظر بعينها اليمنى من شدة التوتر والضغط الواقعين عليها من زوجها.

وكانت الخالة قد توجهت إلى مركز العائلة طالبة العون والحماية من زوج شقيقتها، فوالدها كان قد تشاجر معه وطرده من البيت أثناء مكوث والدة حسناء بالمستشفى، فيما بعد سافر لعلاج أم حسناء في مصر، وبقيت الخالة وحيدة برفقة أبناء أختها المريضة، فاضطرت للقدوم إلى المركز لطلب الحماية خوفاً من تهجمه على البيت ليلاً.



هنا تدخلت شبكة حماية الطفولة والتقت بالطفلة حسناء وإخوتها، وعلمت الأخصائيات أن كل ما قالته الخالة صحيحاً، والأكثر أن آثار الصدمة كان واضحاً على حسناء، فالطفلة كانت ضعيفة جداً وخيلة جسمها مريض وعيونها حائرة.

في هذا الوقت خضع الأطفال لجلسات التفريغ المكثفة، وكانت حسناء تعلق أملاً كبيراً على عودة والدتها سالمة من مرضها لأنها أملهم الوحيد، إلا أن الوالدة توفيت في مصر. استدعي الأمر جهوداً مضنياً من الأخصائيات مع الخالة والأطفال، فقد ازداد الوضع سوءاً خاصة مع اقتراب سفر الأهل للسعودية خوفاً من انتهاء إقامتهم، فقامت الأخصائيات بالتناوب بإجراء جلسات تفريغ نفسي لهم بعد الوفاة. وقد تدخلت شبكة حماية الطفولة بالتنسيق مع قرية الأيتام SOS حيث تم نقل الأطفال الأربعة للقرية "إذ يوجد داخل القرية سكن ومدرسة ومربية خاصة وجميع احتياجاتهم موفرة من مأكّل ومشرب وملبس وألعاب أي أنها مغلقة بشكل كامل، وتم توقيع تعهد بعدم اقتراب الوالد من المدرسة.

ملاحظة: حسناء اسم افتراضي للطفلة وليس الاسم الحقيقي

### قصة رقم ٣:

■ لا شيء غريب بدا على رباب "٣٢" عاماً، وهي تمارس عملها كخياطة، إذ تنبأها بأنها من أمهر الخياطات، قدرتها الفائقة على الإقناع، ومهارتها في التعامل مع الناس، وضعها المادي الجيد، إنفاقها على أطفالها بشكل لائق، استقلاليتها واقتناعها بقراراتها، كل هذه أشياء لا تثير الشك في النفس أن لرباب قصة، لنرويها منذ البداية. كانت رباب "٣٢" عاماً، متزوجة ولديها خمسة أبناء، كانت تتعرض بشكل متواصل للإعتداء الجسدي والجنسي من زوجها الذي دأب على إجبارها على ممارسة العلاقة الزوجية رغماً عنها، بل ويتحرش جنسياً بزوجة أخيه على مرأى منها، كما كان يجبر زوجته على التحدث مع رجال غرباء غير ما أصطلح عليه بغرف الدردشة عبر الإنترنت. كان زوج رباب يمنعها من زيارة ذويها أو التواصل مع أي من جيرانها إلى جانب تخليه بشكل سافر عن إعالة أبنائه، ونتيجة لهذا الواقع للإنساني، فقد عانت رباب من مرض الإكتئاب، بما استدعى علاجها لدى مختصين وتعاطي الأدوية اللازمة. كانت رباب تفضل الصبر من أجل أبنائها، ولكن حين لم يعد مجال للاحتمال، توجهت إلى المركز لتلقي المساعدة النفسية، وكذلك لطلب الطلاق وللمطالبة بحقوقها بالنفقة الشرعية. ونظراً لظروفها الاقتصادية المعقدة، اختيرت رباب كأحدى المستفيدات من مشاريع ماكينات الخياطة، وتم تدريبها ومن ثم تسليمها الماكينة التي مكنتها من إنتاج ملابس للأطفال وإصلاح قطع ملابس مستعملة، ومن ثم استطاعت ومساعدة المركز الالتحاق بالعمل لدى أحد مصانع الخياطة المحلية. وقد توقفت فيما بعد رباب عن تعاطي الأدوية الإكتئاب، كما ظهرت عليها علامات التغير الإيجابي من الناحية النفسية وتنامت قدرتها بإجاء اتخاذ قراراتها بشكل مستقل.

ملاحظة: رباب اسم مستعار.

يقدم المركز الفلسطيني للديمقراطية و حل النزاعات خالص شكره و امتنانه للمؤسسات المانحة و الشركاء الذين ساهموا خلال العام ٢٠١٠ في تحقيق أهداف وعمل المركز من خلال دعم ومساندة برامجه و مشاريعه

#### الشركاء:

منظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسف"  
إنقاذ الطفل-السويدي  
الرؤية العالمية  
المساعدات الشعبية النرويجية  
مؤسسة التعاون

#### الجهات المانحة:

المؤسسة الوطنية للديمقراطية "الند"  
مكتب المفوضية الأوروبية .  
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.

شركة المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات  
"شركة غير ربحية"  
غزة - فلسطين  
بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2010  
(العملة: دولار أمريكي)

31 ديسمبر		
2009	2010	
613,984	351,022	<b>الأصول</b>
128,715	111,700	الأصول المتداولة
911,773	1,278,830	النقد و النقد المعادل
22,654	-	ذمم مدينة و دفعات مقدمة
1,677,126	1,741,552	ذمم مانحين تعاقدية
		إيرادات مستحقة
		مجموع الأصول المتداولة
		<b>الأصول غير المتداولة</b>
130,915	181,092	و دائع لدى البنوك مخصصة لمنافع الموظفين
477,135	221,395	استثمارات بالصافي
40,962	36,472	ممتلكات و آلات و معدات بالصافي
649,012	438,959	مجموع الأصول غير المتداولة
<b>2,326,138</b>	<b>2,180,511</b>	<b>مجموع الأصول</b>
		<b>الالتزامات و رأس المال و صافي الموجودات</b>
		<b>الالتزامات</b>
		الالتزامات المتداولة
82,989	13,879	مصروفات مستحقة
13,957	19,887	التزامات أخرى
1,339,658	1,590,933	إيرادات مؤجلة
1,436,604	1,624,699	مجموع الالتزامات المتداولة
		<b>الالتزامات غير المتداولة</b>
284,907	375,958	مخصصات متنوعة
284,907	375,958	مجموع الالتزامات غير المتداولة
1,721,511	2,000,657	مجموع الالتزامات
		<b>رأس المال</b>
33,000	50,000	رأس المال المدفوع
		<b>صافي الموجودات</b>
83,398	86,200	صافي الموجودات "غير مقيد"
447,267	7,182	صافي الموجودات "مقيد"
40,962	36,472	استثمارات في ممتلكات و آلات و معدات
571,627	129,854	مجموع صافي الموجودات
<b>2,326,138</b>	<b>2,180,511</b>	<b>مجموع الالتزامات و رأس المال و صافي الموجودات</b>

شركة المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات  
 "شركة غير ربحية"  
 غزة - فلسطين  
 بيان الأنشطة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر 2010  
 (العملة: دولار أمريكي)

31 ديسمبر				
2009	2010			
	المجموع	غير مقيد	مقيد	
3,191,449	<b>2,432,957</b>	-	2,432,957	الإيرادات والمنح
171,010	<b>35,968</b>	35,968	-	إيرادات الأنشطة المحلية
99,297	<b>7,573</b>	7,573	-	إيرادات أخرى
3,461,756	<b>2,476,498</b>	43,541	2,432,957	المجموع
7,842	<b>6,082</b>	-	6,082	إيرادات محققة من إستهلاك الممتلكات والألات والمعدات
<b>3,469,598</b>	<b>2,482,580</b>	<b>43,541</b>	<b>2,439,039</b>	مجموع الإيرادات والمنح
				<b>المصروفات</b>
3,203,925	<b>2,432,957</b>	-	2,432,957	مصروفات البرامج والمشاريع
132,488	<b>193,751</b>	193,751	-	مصروفات عمومية وإدارية
16,745	<b>18,271</b>	12,189	6,082	إستهلاك الممتلكات والألات والمعدات
-	<b>224,740</b>	224,740	-	مخصص استثمارات
-	<b>54,634</b>	54,634	-	تسويات سنوات سابقة
<b>3,353,158</b>	<b>2,924,353</b>	<b>485,314</b>	<b>2,439,039</b>	مجموع المصروفات
<b>116,440</b>	<b>(441,773)</b>	<b>(441,773)</b>	-	صافي الموجودات للسنة